

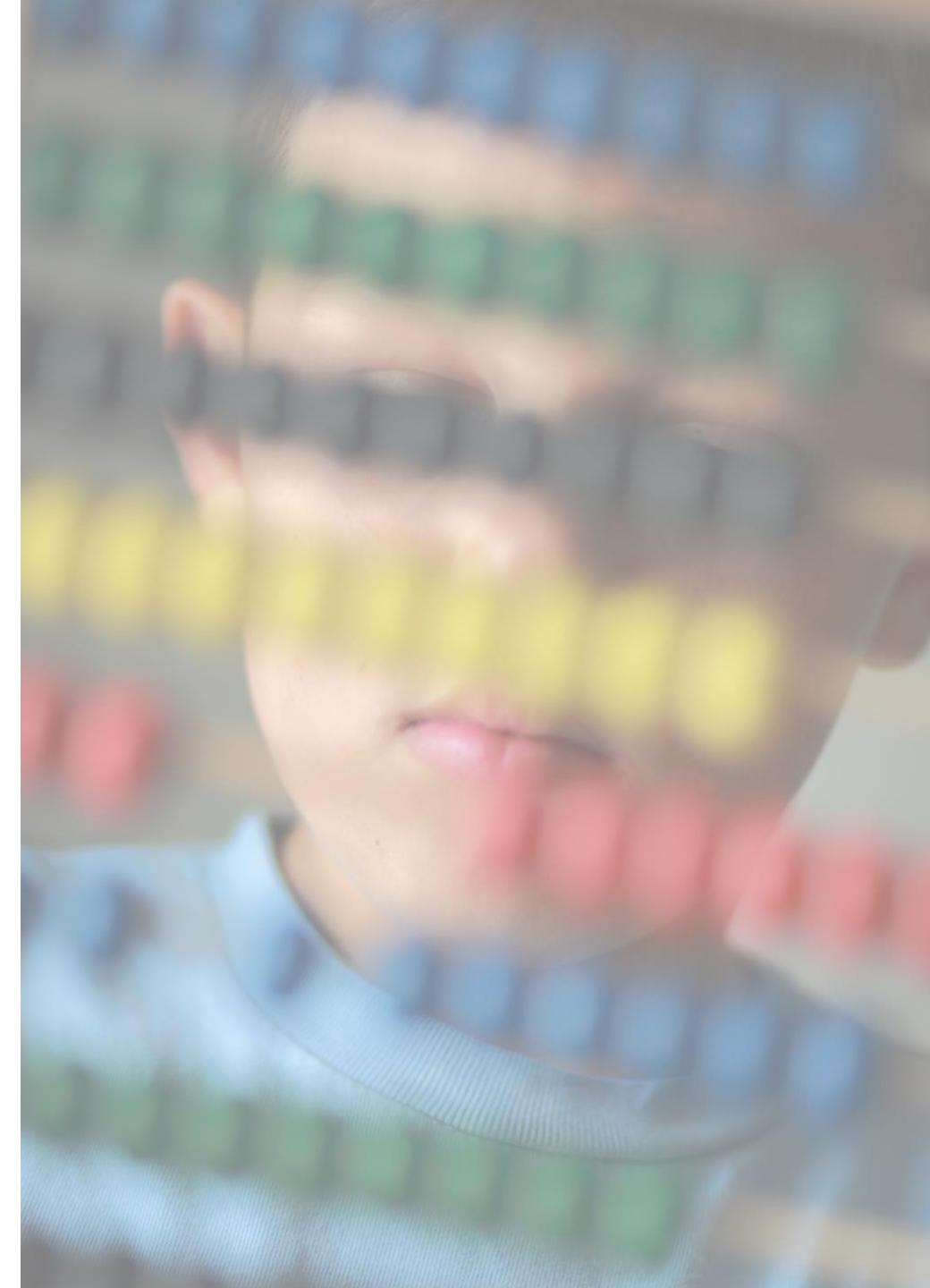


# Kontinuum usluga i skrbi za djecu sa složenim socijalnim, emocionalnim i bihevioralnim potrebama

**Ina Verzivilli**

Stručnjak za zaštitu djece – Pravosuđe za djecu

UNICEF-ov regionalni ured za Europu i središnju Aziju

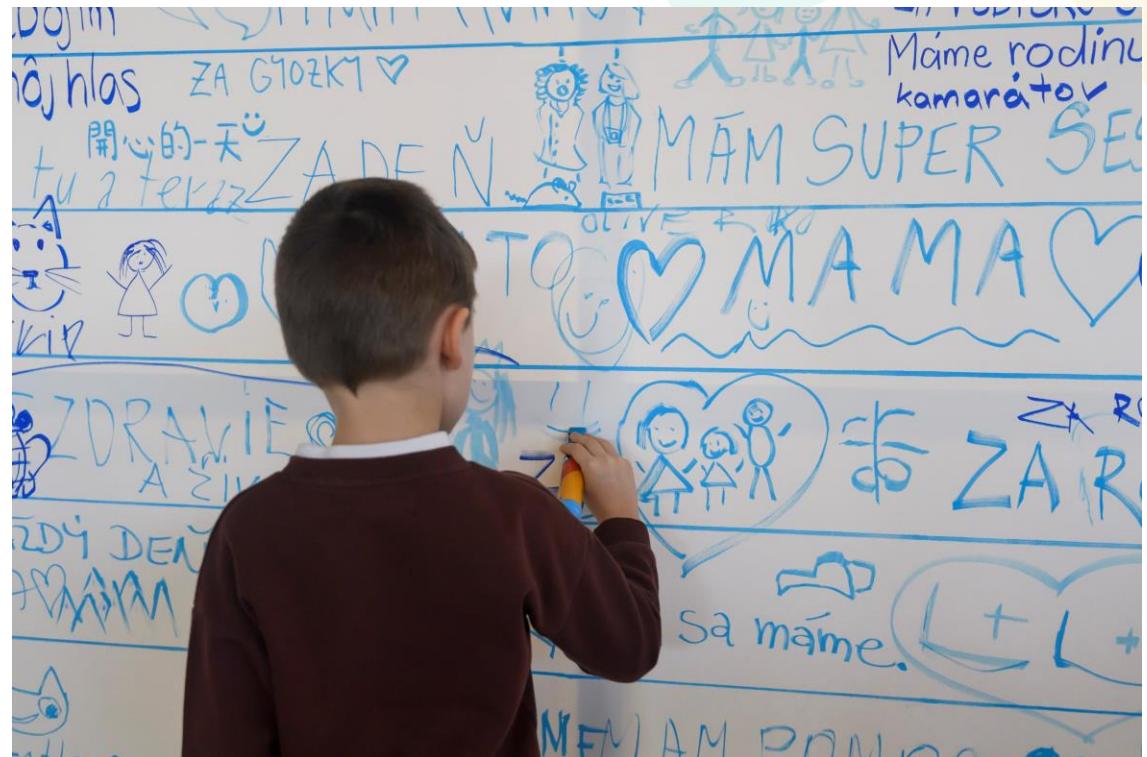


# Djeca u opasnosti od kaznenog djela

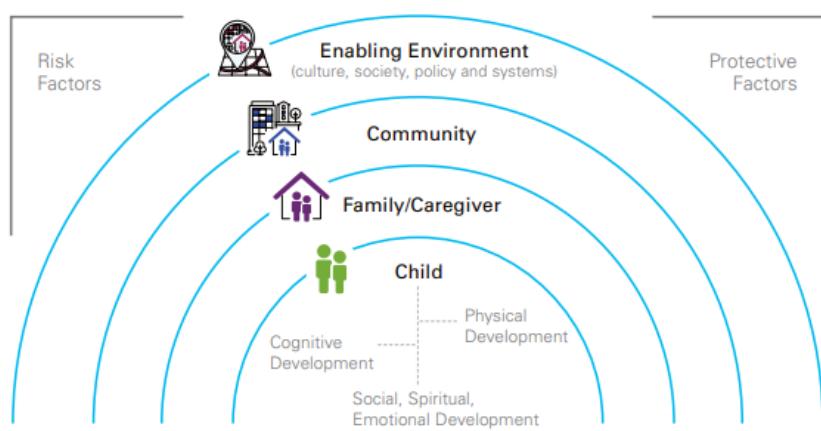
## Djeca (do 18 godina)

Koji imaju značajne **socijalne, emocionalne i bihevioralne probleme**

- Tko eksternalizira ponašanja koja su "devijantna" od norme – antisocijalna ponašanja
  - Eksternalizirajuća ponašanja: impulzivna, ometajuća, agresivna, krše pravila
  - Eksternalizirajuća ponašanja uključuju kriminal/delinkvenciju i problematična ili štetna seksualna ponašanja.
- Ispod **minimalne dobi za kaznenu odgovornost** (MACR) koji počine kazneno djelo (tj. djela koja bi se smatrala kaznenim djelom, da je dijete u vrijeme incidenta bilo iznad MACR-a)



# Socio-ekološki model za rizične i zaštitne čimbenike



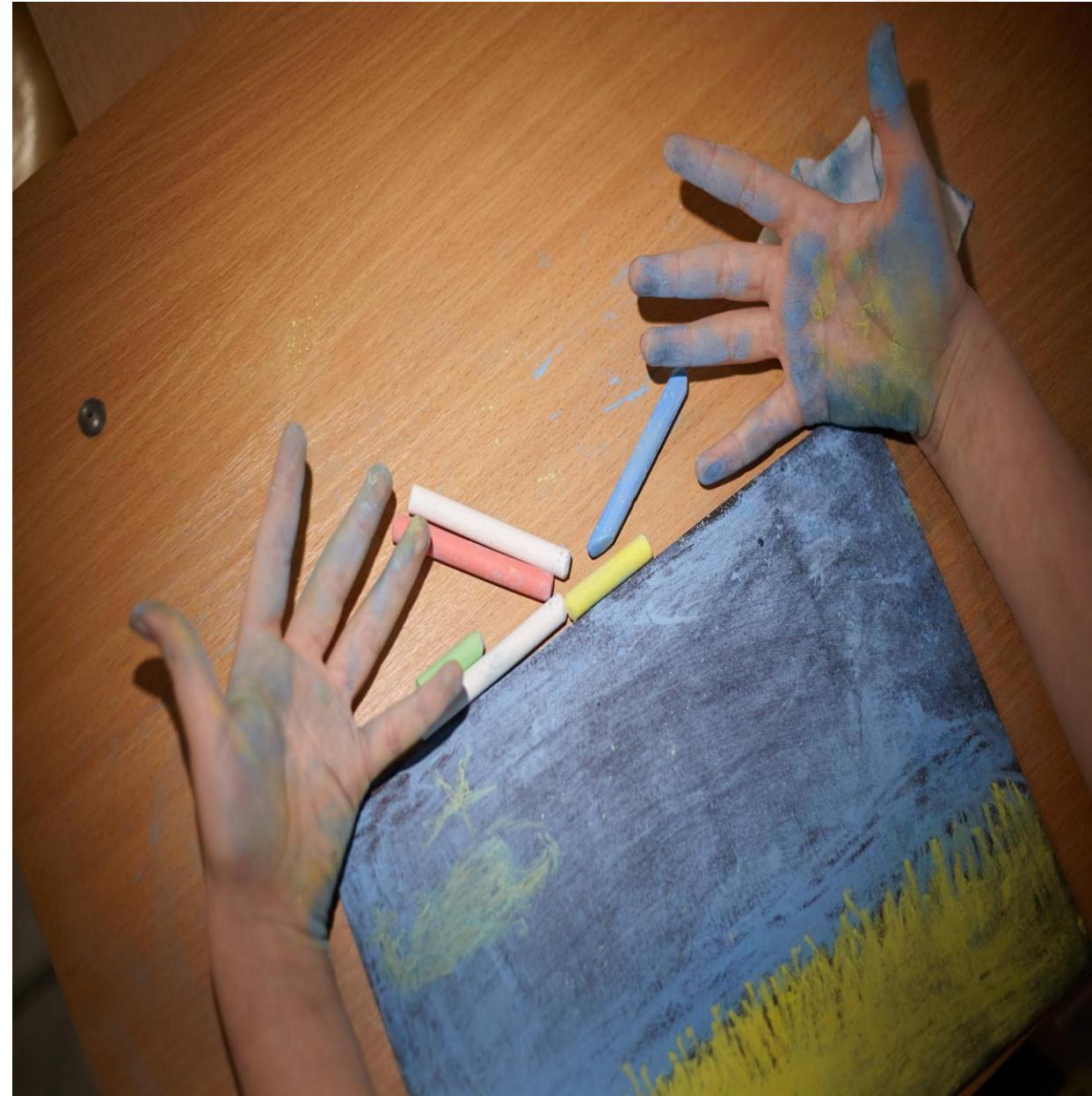
	Čimbenici rizika	Zaštitni čimbenici
Društveni	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Socioekonomski rizici (npr. siromaštvo, nezaposlenost)</li> <li><input type="checkbox"/> Nejednakosti u pristupu uslugama društvene i rodne norme koje odobravaju nasilje;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Politike kojima se osigurava pravedan pristup uslugama mentalnog zdravlja</li> <li><input type="checkbox"/> Sustavi socijalne potpore i sigurnosne mreže</li> </ul>
Zajednica	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ograničen pristup kvalitetnom obrazovanju i zdravstvenoj skrbi</li> <li><input type="checkbox"/> Izloženost nasilju u zajednici</li> <li><input type="checkbox"/> Izloženost zloupornosti supstanci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Angažman u obrazovanju i izvannastavnim aktivnostima</li> <li><input type="checkbox"/> Sigurna i podržavajuća okruženja zajednice</li> </ul>
Obitelj/vršnjaci	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Disfunkcionalna obiteljska dinamika</li> <li><input type="checkbox"/> Zanemarivanje/zlostavljanje roditelja</li> <li><input type="checkbox"/> Nasilje u obitelji</li> <li><input type="checkbox"/> Povezanost s kriminalnim vršnjacima, pritisak vršnjaka, odbijanje, maltretiranje i želja da se uklope u društvene krugove</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Snažni, podržavajući obiteljski odnosi - karakterizirani privrženošću, stabilnošću i pravilnim vodstvom.</li> <li><input type="checkbox"/> Pozitivni utjecaji vršnjaka</li> </ul>
Individualan	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Izazovi i poremećaji mentalnog zdravlja (npr. anksioznost, depresija, ADHD)</li> <li><input type="checkbox"/> Povijest umiješanosti u kriminal</li> <li><input type="checkbox"/> Rana upotreba supstanci</li> <li><input type="checkbox"/> Izloženost nepovoljnim iskustvima u djetinjstvu – uključujući seksualno zlostavljanje, nasilje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pristup ranim intervencijama za mentalno zdravlje</li> <li><input type="checkbox"/> Osobna otpornost i vještine suočavanja</li> </ul>

# Utjecaj nepovoljnih iskustava iz djetinjstva(ACEs)

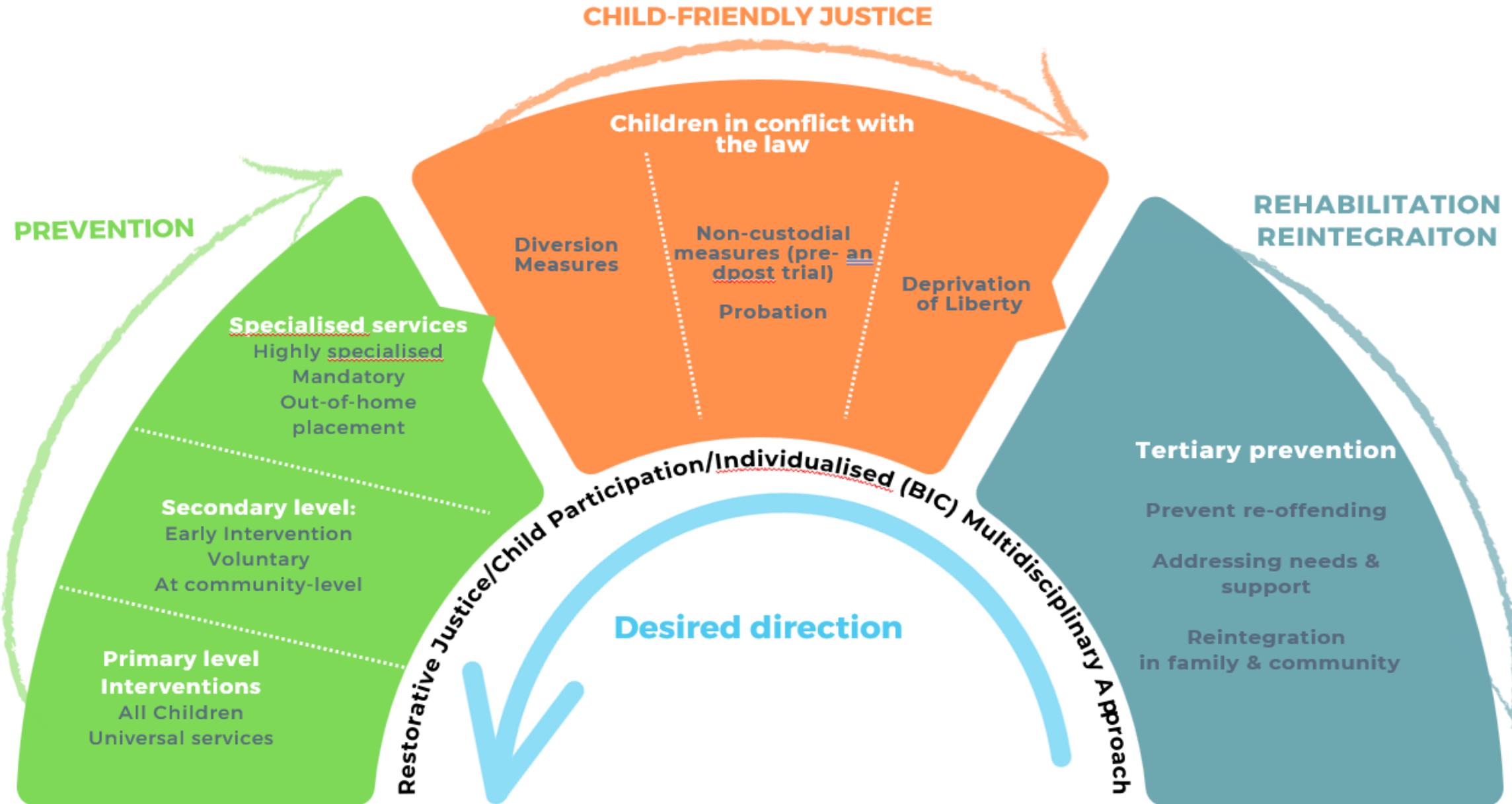
ACE su potencijalno traumatični događaji koji se događaju u djetinjstvu. Oni uključuju fizičko, emocionalno ili seksualno zlostavljanje, zanemarivanje i disfunkciju kućanstva.

Dugoročni učinci uključuju:

- Razvoj mozga** - Konična izloženost ACE-u može utjecati na područja mozga odgovorna za regulaciju emocija, kontrolu impulsa i donošenje odluka.
- Ishodi ponašanja** - povećana vjerojatnost uključivanja u rizična ponašanja, uključujući kriminalne aktivnosti, zlouporabu opojnih sredstava, prkos i agresiju.
- Zdravstveni i društveni učinci** - uzrokuju veće stope poremećaja mentalnog zdravlja, niža obrazovna postignuća i veće poteškoće u stvaranju stabilnih odnosa.



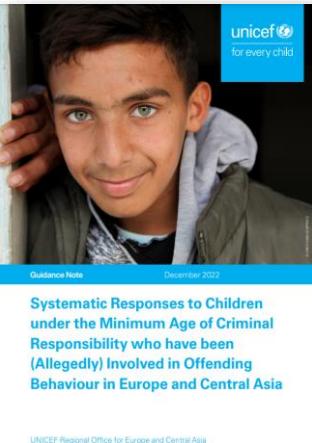
# Kontinuum pravosuđa za djecu



# Razvoj djeteta i minimalna dob za kaznenu odgovornost

## Neuroznanost i razvoj mozga:

Prefrontalni korteks koji nije u potpunosti razvijen u adolescenciji sklon rizičnim, impulzivnim > daje prednost **kratkoročnim nagradama** nad dugoročnim posljedicama.



## Neurorazvojna znanost:

Neurorazvojni poremećaji (NDD) doprinose lošoj kontroli impulsa, oslabljenom prosuđivanju i poteškoćama u emocionalnoj regulaciji, **povećavajući rizik od prijestupa**. Djeca s NDD-om (npr. ADHD, autizam) **prekomjerno su zastupljena u kaznenopravnom sustavu**

Odbor CRC-a poziva na utvrđivanje MACR-a na **najmanje 14 godina**

# Odgovaranje putem socijalne skrbi

- Usredotočiti se na **ranjivosti** i riješiti temeljne **uzroke** problema u ponašanju
- Počevši od sveobuhvatne multidisciplinarnе procjene:
  - koji uzima u obzir njihove obiteljske, obrazovne i društvene okolnosti i njihov sustav podrške
  - motivacije iza njihovog ponašanja
  - Posebne karakteristike i potrebe – uključujući potrebe mentalnog zdravlja
  - potencijalni ili stvarni rizici s kojima se suočavaju
- Pružanje **individualizirane zaštite i usluga** koje se temelje na sveobuhvatnim procjenama djetetovih potreba i najboljeg interesa djeteta.

Norveški Zakon o dobrobiti djece iz 2023.:

Služba za zaštitu djece vodi **istragu i pruža prilagođenu potporu**. Naglasak stavlja na pružanje skrbi u zajednici, **izbjegavanje nepotrebne institucionalizacije** i promicanje dugoročnih pozitivnih ishoda za djecu.

# Kontinuitet usluga i skrbi za djecu sa socijalnim, emocionalnim i bihevioralnim izazovima

Obvezna intenzivna terapija, strukturirani dnevni programi ili mjere podrške obitelji  
Intenzivni tretmani u kućama: npr. multisistemska terapija (MST)  
Specijalizirano/terapijsko udomiteljstvo  
Specijalizirana/terapijska institucionalna skrb malog opsega

## Tercijarna razina

Specijalizirane i obvezne usluge za djecu sa složenim emocionalnim i bihevioralnim potrebama

## Sekundarna razina:

Ciljane (dobrovoljne) usluge za djecu i njihove obitelji/osobe koje brinu o djeci ili skupine s jednim ili rizičnim čimbenicima povezanimi s izazovnim ili prekršajnim potrebama u ponašanju

## Osnovna razina:

Univerzalne usluge i strategije društvene promjene i promjene ponašanja za sprečavanje kaznenih djela djece

Školsko savjetovanje  
Usluge podrške obitelji  
Usluge rane intervencije  
Vršnjačko mentorstvo  
Restorativne prakse  
Razvoj životnih vještina i kompetencija  
Upravljanje bijesom

Škole: Promicanje dobrobiti mladih i osoblja te pozitivne vršnjačke dinamike.

Univerzalni programi posjete domu.

Strategije promjene društvenog ponašanja koje promiču pozitivna ponašanja i bave se štetnim društvenim normama

# Tercijarna razina: usluge u kući kao alternativa smještaju izvan kuće

## Primjer MULTISYSTEMSKE TERAPIJE

**Multisistemska terapija:** intenzivni program tretmana kod kuće koji se fokusira na rješavanje nekoliko čimbenika povezanih s ozbiljnim antisocijalnim ponašanjem ili kroničnim adolescentskim prijestupima.

Uključuje **rad s cijelom obitelji i društvenom mrežom** kako bi se poboljšale roditeljske vještine, obiteljski odnosi i interakcije s vršnjacima.

Cilj mu je poboljšati funkcioniranje mladih u stvarnoj riječi promjenom njihovog prirodnog okruženja na načine koji promiču prosocijalno ponašanje u kontekstu njihove obitelji i zajednice, **sprječavajući smještaj izvan kuće**.

Proведен je u više europskih zemalja, uključujući Ujedinjeno Kraljevstvo, Španjolsku i Švedsku, a pokazalo se da **smanjuje recidivizam i poboljšava obiteljske odnose**.

# Alternative „izvan kuće”

- Smještaj izvan kuće samo u **iznimnim slučajevima** kao **krajnja mjera**, s krajnjim ciljem **reintegracije** djeteta.
- Prioritet su **obiteljske alternative**, kao što su srodnička skrb uz podršku i specijalizirana udomiteljska skrb.

## Dobri primjeri specijaliziranog udomiteljstva

**Višedimenzionalno tretmansko udomiteljstvo (MTFC):** za djecu sa složenim potrebama

**Terapijsko udomiteljstvo:** za djecu sa značajnim problemima **mentalnog zdravlja**

**Udomiteljska skrb kao zamjena za istražni zatvor ili upućivanje u odgojnu ustanovu:** alternativa istražnom zatvoru i upućivanju na smještaj u ustanovu

## Institucionalna skrb malog opsega

Za djecu kojoj je **potrebna intenzivnija podrška, kada obiteljske opcije nisu moguće**

**Specijalizirana skrb usmjereni na pojedinca u kućnom okruženju.**

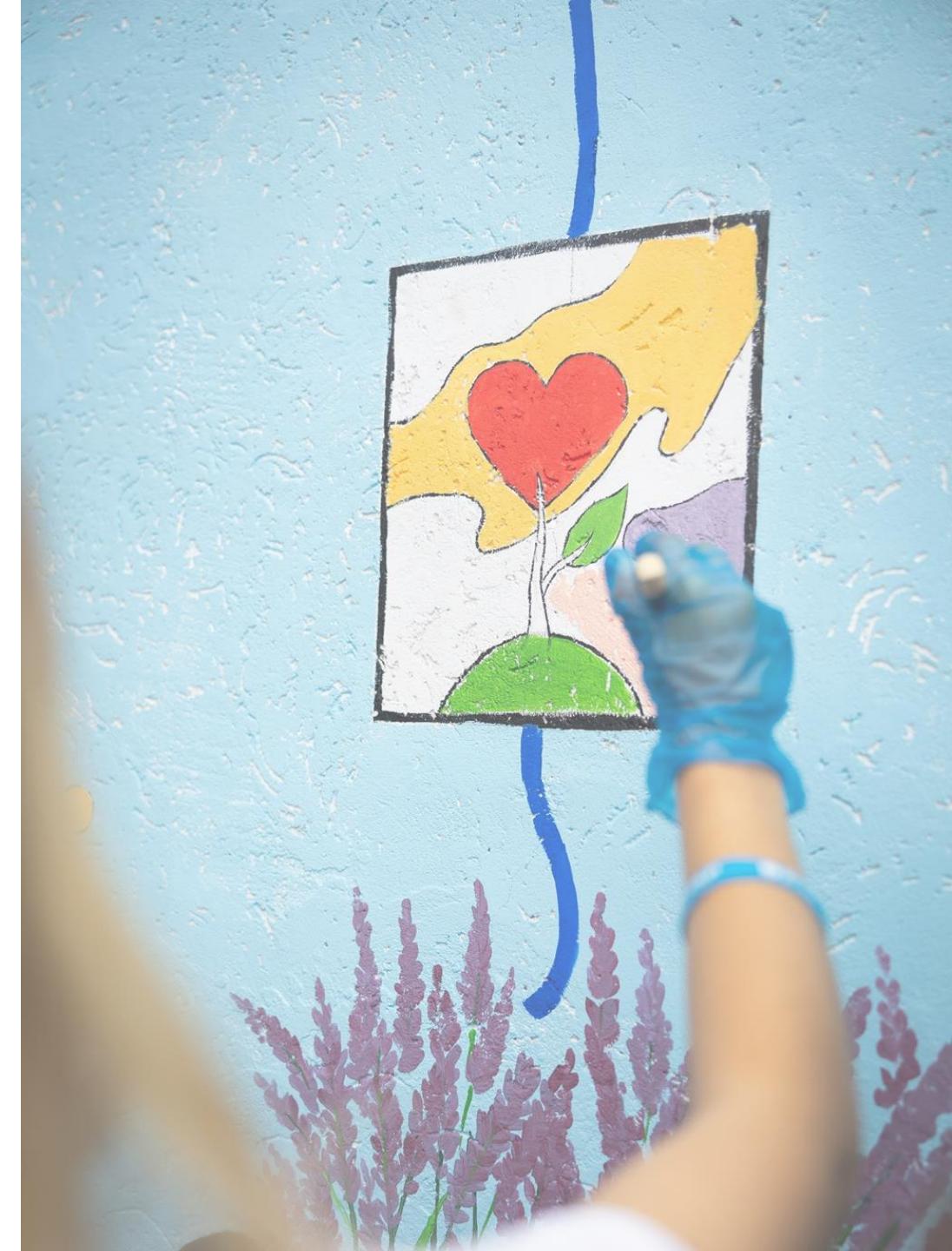
Cilj je **rehabilitirati i reintegrirati** dijete

# Popravne rezidencijalne ustanove

- Najtipičniji odgovor je postavljanje institucionalne skrbi velikog opsega:
  - Popravne ustanove/ Posebne obrazovne ustanove/ Posebni rezidencijalni centri.
  - U okviru Ministarstva obrazovanja / socijalnih pitanja / pravosuđa
- **Zatvorenopoluzatvoren**o – djeca često ne mogu slobodno napustiti po volji – **skriveni pritvor**
- **Jedno opće rješenje za svu djecu** – prilagođavanje djece dostupnim uslugama u svakoj ustanovi – a NE usluge potrebama djeteta.
- **Različita podobnost:** lakši kazneni djela, loše pohađanje škole, djeca pod MACR-om, djeca s devijantnim/teškim/antisocijalnim ponašanjem;
- **Donošenje odluka također je raznoliko:** sudovi, socijalni radnici, roditelji itd.
- Loša ili **oskudna revizija** odluka o smještaju i individualnih planova.

# Ključne preporuke

- **Pravni okvir** za davanje prioriteta razvoju i rehabilitaciji djece nad kažnjavanjem.
- Osigurajte da se smještaji koriste samo kada je to potrebno, uz **sudski nadzor i redovite pregledе**.
- Reformirati politike za uklanjanje **popravne ili obrazovne institucionalizacije** djece.
- Razviti i financirati gatekeeping, **podršku obiteljima**, inkluzivno obrazovanje i zdravstvene usluge kako bi se spriječile krize.
- **Obučite socijalne radnike, oosbe koje brinu o djeci i stručnjake** za mentalno zdravlje i upravljanje složenim potrebama.
- Razviti **usluge prilagođene jedinstvenim potrebama djece** s emocionalnim i bihevioralnim izazovima.
- Uspostavite **vrste udomiteljstva** s kvalificiranim osobama koje brinu djeci i pomoćnim osobljem za djecu s visokim potrebama.
- Stvoriti **institucionalnu skrb malog opsega** za kratkoročnu skrb usmjerene na reintegraciju u obiteljsko okruženje.





**Hvala.**

[iverzivolli@unicef.org](mailto:iverzivolli@unicef.org)

Zagreb 2024