

Tematski blok

Kvaliteta skrbi – smjernice za budućnost

24. ožujka 2023.

Martine Tobé,
Kinderperspektif





PARTICIPATION

MORE THAN CHECKIN OFF A BOX



Martine Tobé MSc.
Director Kinderperspectief and co-ordinator JWB



MY LIFE IS YOUR WORK!

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

THE NETHERLANDS



Iako je ova zemlja preplavljena poljima tulipana, tulipani zapravo ne potječu iz Nizozemske već su u nju doneseni početkom 16.st. iz Turske



Jedina obuća koja je nekoć mogla pomoći u kretanju kroz vlažno i blatno tlo; danas je to obuća na kojoj se najbolje zarađuje – godišnje se u Nizozemskoj proda oko **3,5 milijuna** klompi



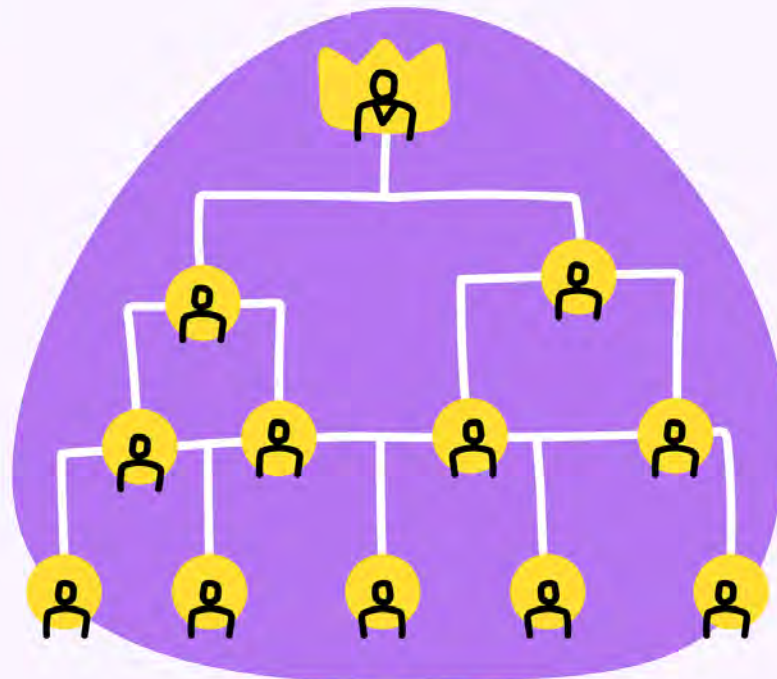
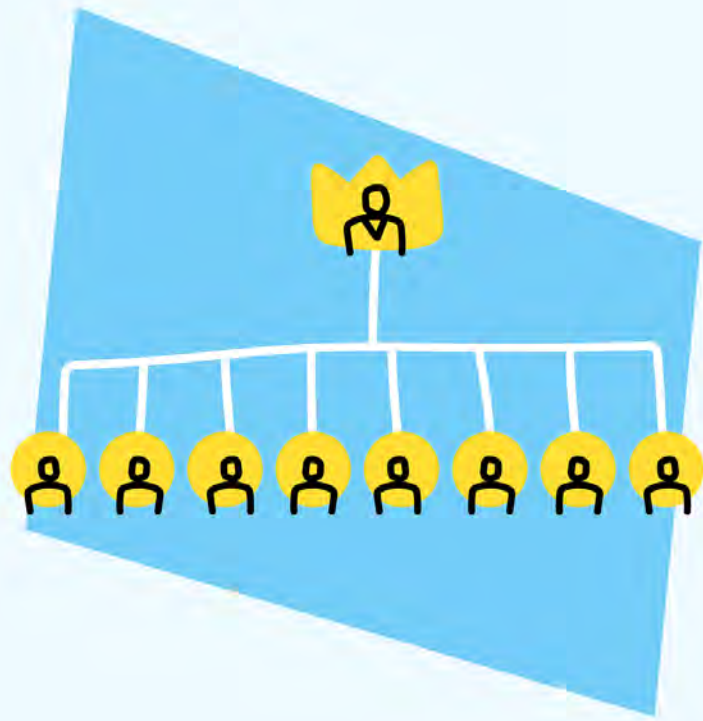
Stara nizozemska izreka kaže „Bog je stvorio svijet, a Nizozemci su stvorili Nizozemsku!”. I to uz pomoć vjetrenjača kojima su ispumpavali vodu.



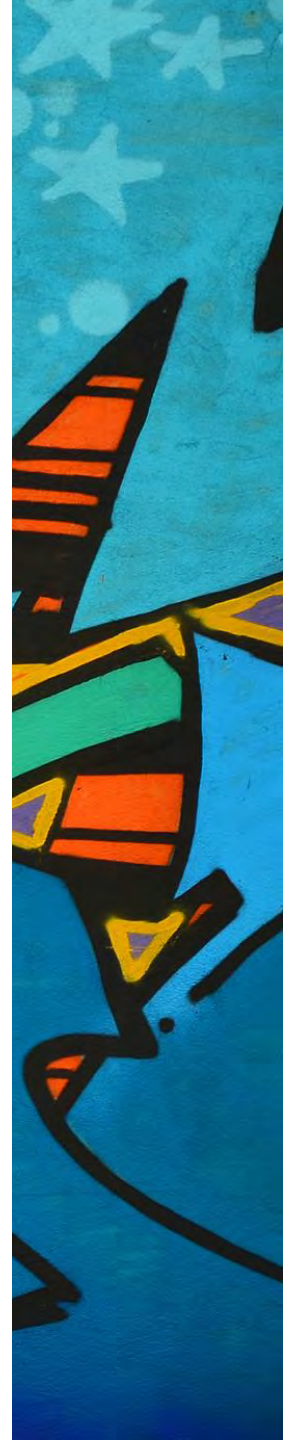
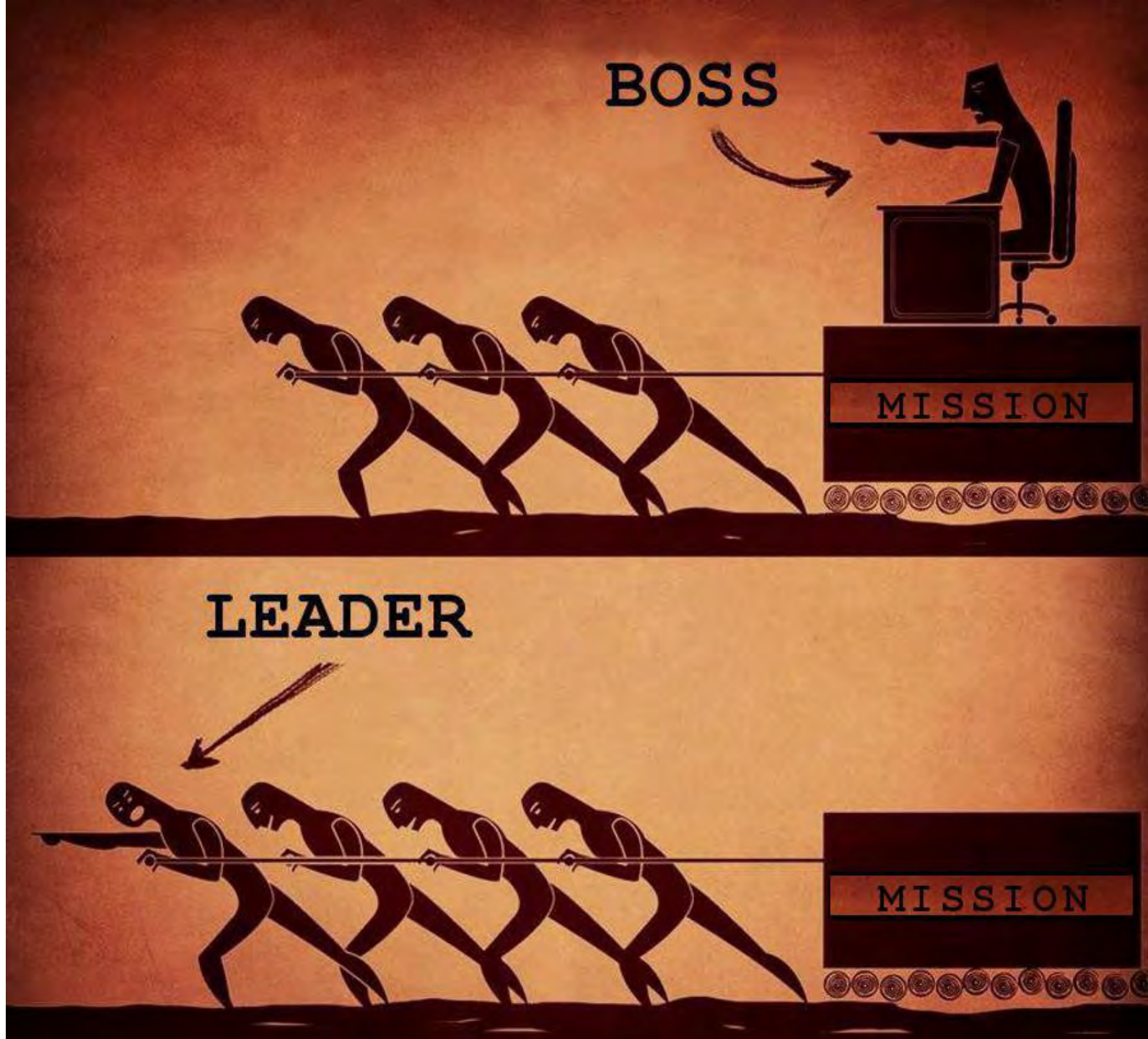
Ovaj simbol dolazi od imena kraljevske obitelji Oranje (nizozemski oranje = narančasta)



U Nizozemskoj ima više bicikala nego ljudi, a s obzirom da je ovo najgušće naseljena zemlja u EU radi je o pozamašnim brojevima



Sharing "power"/influence



LEVELS



JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

Primary level > professional <> youth
Institution > youth council <> director
National > ministry, laws, projects
International > presentations / Quality for
children / standards for leaving care

WHY?

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

Improvement of quality

Ownership

Competences/skills

Well-being

Right

TOP DOWN VS BOTTOM UP

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

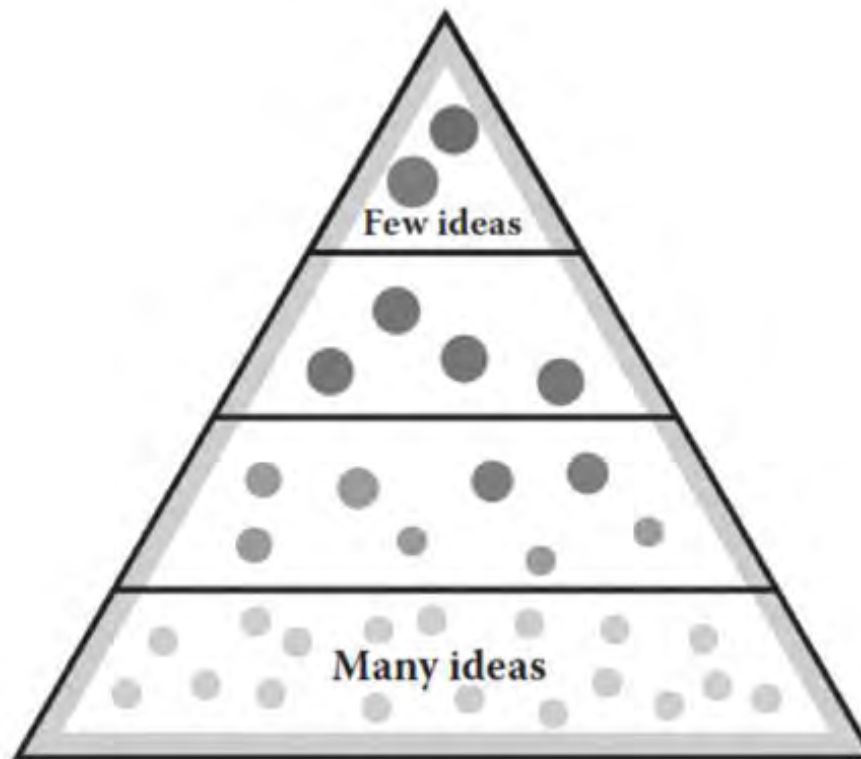
Big impact



Kaizen
results

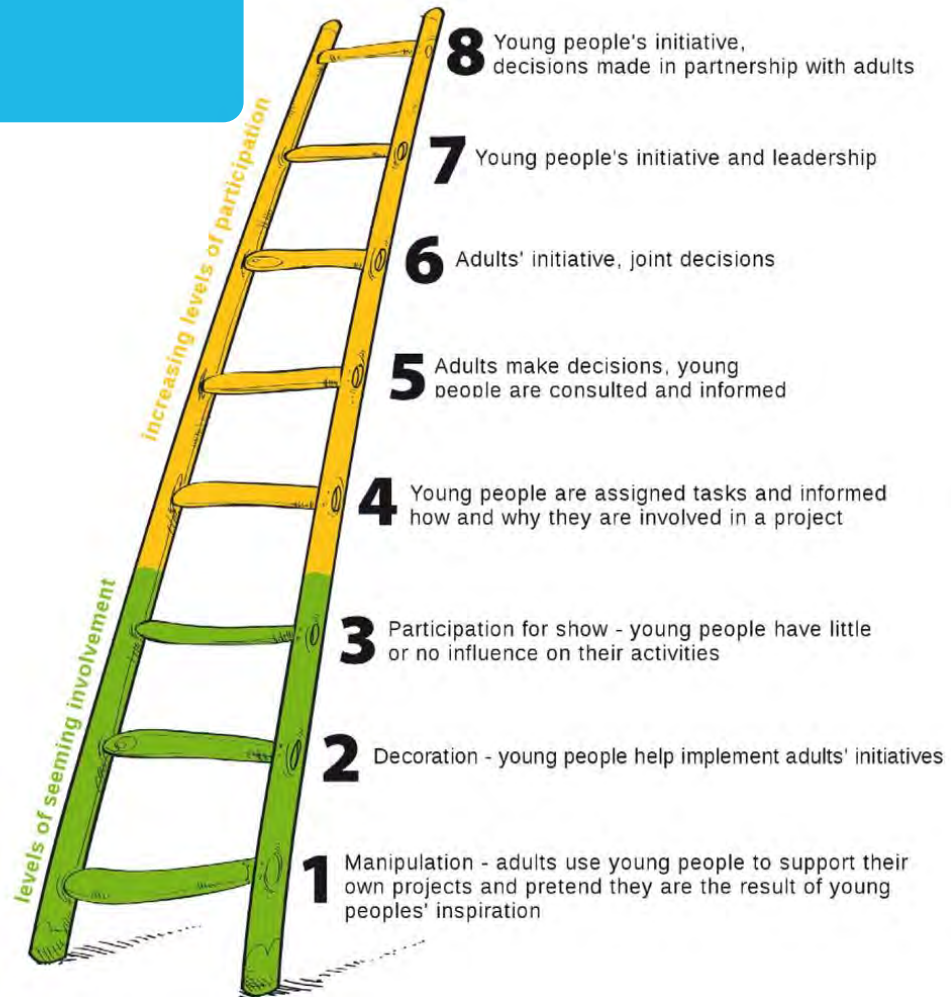


Small impact



PARTICIPATION LADDER

JEUGD
WELZIJS
BERAAD.



VIDEO

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

<https://www.youtube.com/watch?v=4OSx5SZEDqk>

THE COUNCIL

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

6-10 young people (not too much)

Coach

Meetings: weekly > once a month

12-18 years old

Confidentiality

Build a stage
Let young people shine!

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.



HOW TO START

Arrange preconditions (coach, space, some budget for food/drinks/activities)

Recruitment of young people

First meeting (agreements, goals, etc.)

Team building



JEUGD
WELZIJS
BERAAD.

NAMING AND STIGMATIZATION

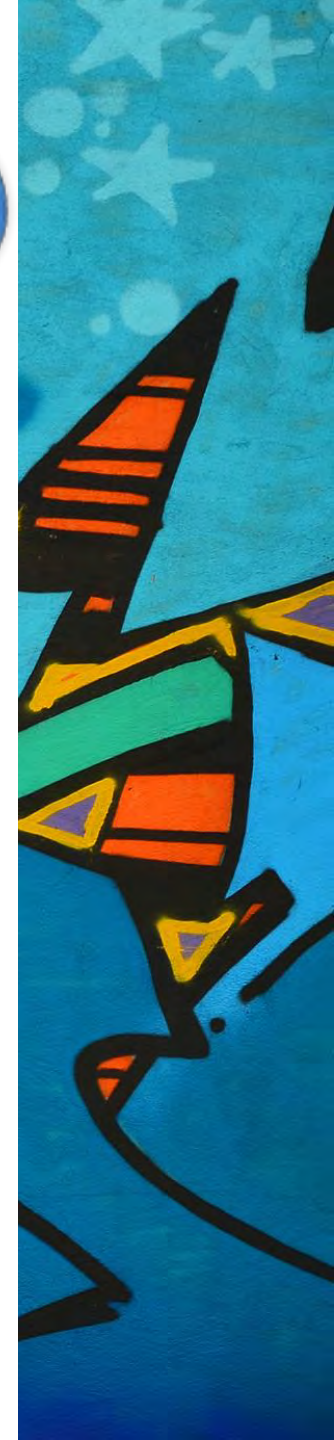


intermetzo 



enver

JEUGD
WELZIJS
BERAAD.



JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.



Attitude



Time/slow down



Language



Information

COACH

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

- Recruit young people
- Monitor process/safety
- Act as liaison between policy makers and youth council
- Keep notes/minutes
- Contact person for the outside world
- Protect young people
- Activate, remind, being a driver, and act as secretary

EXAMPLES FROM NL

First minutes from 1979
NGO since 2012

About 25 member organizations
> youth councils

Youth board
Coaches board

9 regional meetings > one national day

The logo consists of a blue speech bubble with a white outline. Inside the bubble, the text "JEUGD WELZIJS BERAAD." is written in white, uppercase, sans-serif font. The background of the slide features a vertical strip on the left with a blue brick pattern and a vertical strip on the right with a blue background, white stars, and a colorful abstract graphic of a person's head and neck in shades of orange, yellow, and green.

JEUGD
WELZIJS
BERAAD.



CAMPAIGNS



JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

JEUGDWELZIJNSBERAAD CORONA ONDERZOEK



De coronacrisis heeft invloed op ons dagelijks leven. Dat de coronatijds nog veel meer invloed heeft op het leven van jongeren die te maken hebben met jeugdhulp blijkt uit het grote online onderzoek dat het JeugdWelzijnsBeraad heeft uitgevoerd. Ongeveer 100 jongeren hebben via vragenlijsten of online bijeenkomsten deelgenomen. In deze poster presenteren we de resultaten van dit onderzoek en delen we onze aanbevelingen.

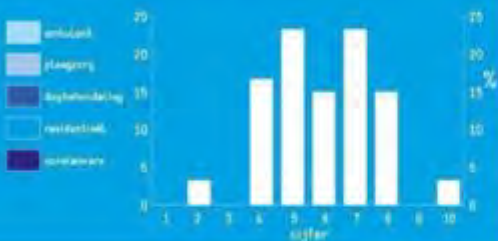
LEEFTIJDEN JONGEREN



SOORT JEUGDHULP



HOE VOEL JIJ JE IN DEZE CORONATIJD?



WAT EAT ER GOED / WAT VIND JE FIJN AAN DEZE CORONATIJD?

- # De rust
- # Meer tijd om aan mezelf te werken
- # Geen druk vanuit de maatschappij
- # Meer vrije tijd
- # Hulpverleners hebben zich extra ingezet voor ons in deze bijzondere tijd!

"Ik vind het fijn aan de coronatijd, dat de maatschappij bijna stil staat. Hierdoor vind ik het minder erg om (op)gesloten te zitten. Ik heb daardoor het idee dat ik minder mis"



WAT GAAT ER NIET GOED / WAT VIND JE NIET FIJN AAN DEZE CORONATIJD?

- # Geen sociale contacten!
- # Geen verlof of bezoek!
- # Er is geen contact beleid en regels zijn per instelling/groep verschillend!
- # Geen school/dagbesteding meer.

"Door het missen van sociale contacten voel ik mij eenzaam"

WAAR MAAK JE JE ZORGEN OM IN DEZE CORONATIJD?

- # Mijn familie en vrienden!
- # Gezondheid
- # Veiligheid
- # Doelstromen / wachlijsten

"Ik maak mij zorgen over mijn toekomst, kan ik mijn diploma nog wel halen? Kan ik nog wel verhuizen naar de nieuwe groep?"



WAT IS ER VERANDERD IN DE JEUGDHULP?

- # Er zijn meer (strangere) regels en sancties!
- # Er is weinig tot geen persoonlijk contact met begeleiders/behandelaren.

"Er zijn nog meer regels gekomen waardoor ik mijzelf niet meer kan zijn"

WAAROVER WIL JIJ HEEPRATEN/DENKEN?

- # Hoe ik mijn familie en vrienden veilig kan blijven zien. Verzoegen en bezoekregels.
- # Hoe maken we jeugdhulp mogelijk op 15M?
- # Het ontwikkelen van activiteiten voor jongeren!
- # De voordelen van jeugdhulp voor jongeren.

"Als jongere wil ik graag meedenken over nieuwe regels en activiteiten zodat het niet alleen voor mijzelf maar ook voor andere jongeren leuker wordt in de jeugdhulp!"

JEUGDHULP
KAN NIET ZONDER

mijn ideale hulpverlener



Het JeugdWelzijnsBeraad

Het JeugdWelzijnsBeraad is een zelfstandig bureau waar één tot 20 jongeren met jeugdzorgvragen in Nederland. Per uur worden er 10 tot 20 uur tijd. We zijn in 2018 als Meesterbureau gevestigd. We worden betaald door de provincie Noord-Brabant. We zijn de afgelopen jaren een netwerk hebben opgezet met een team van 10 tot 20 andere bureaus, zodat de afgevoerde bijdragen gecombineerd worden.

Als je wilt weten hoe de jeugdhulp van nu eruit ziet, dan kun je terecht bij de jeugdhulp in Nederland.

www.jwb.nl



JWB praat mee... over jeugdzorg!

De provincie Noord-Brabant heeft de jeugdhulp in Nederland in 2018 als Meesterbureau gevestigd. We worden betaald door de provincie Noord-Brabant. We zijn de afgelopen jaren een netwerk hebben opgezet met een team van 10 tot 20 andere bureaus, zodat de afgevoerde bijdragen gecombineerd worden.

www.jwb.nl

AWARENESS



DEBATING



JEUGD WELZIJS BERAAD.

SAMENWERKEN 2.0

Het JWB is het grootste platform voor jongerenraden uit jeugdhulp. Binnen het JWB bepalen jongeren zelf welke punten er op de agenda staan. Ons doel is om met onze stem de jeugdhulp in Nederland te verbeteren.



Wij hebben ALLEMAAL directe ervaring met jeugdhulp.



Wij spreken namens een grote achterban. 25 jongerenraden zijn lid van het JWB.



Zorg voor wisselende werkvormen (niet alleen zitten en praten) en een goede gespreksleider.



Denk ook aan onze agenda's. Plan dus Liever geen bijeenkomsten onder schooltijd.



Als wij komen meepraten of denken lopen we vaak inkomsten van een bijbaan mis. Compenseer dit!



Wij spreken vanuit onze ervaring met jeugdhulp. Het delen van ons eigen levensverhaal is niet vanzelfsprekend.



Wij participeren alleen op een duurzame manier (met terugkoppeling). Geen eenmalige plofparticipatie dus...

JEUGDHULP
KAN NIET ZONDER
JOUW MENTING

Organise a good facilitator who speaks "our language, and make use of creative working methods

If we talk with you we can't go to our jobs. Compensate our loss of income

Please think about our agenda's too, no meetings during work/school time

Sharing our lifestories is not something we always do

CORE VALUES

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

- Listen to me
- Take time for me
- Take me seriously
- Help me make choices
- Appreciate me for who I am
- Think with me
- Be transparent with me
- Build my future with me
- See the people around me
- Help me build meaningful relationships with others

PEER TO PEER TRAINING

"Departure training"
leaving care by careleavers

JEUGD
WELZIJS
BERAAD.

BEN JIJ
ER KLAAR
VOOR?!



SELECTING STAFF

JEUGD
WELZIJS
BERAAD.

Sollicitatiegesprek voeren in 6 stappen

Stappenplan voor onze ervaringsdeskundigen

Ga open en met eerlijke belangstelling het gesprek aan, dan krijg je in de meeste situaties ook een open houding van de kandidaat in het gesprek terug.

Succes!

1

Vorbereiding

Een sollicitatiegesprek voeren we meestal met maximaal drie collega's.

Stem vooraf met elkaar af wie het gesprek gaan voeren.

Denk samen na over de rolverdeling tijdens het gesprek. Wie doet de introductie en de afsluiting? Wie leidt het gesprek?

Bedenk wat je belangrijk vindt om te weten te komen en bespreek van te voren ongeveer de vragen die je aan de sollicitant wil stellen.



entrea
lindenhouT
samen voor kind en gezin

SELECTING STAFF

JEUGD
WELZIJS
BERAAD.

2

Ontvangst

Iemand die komt solliciteren bij een organisatie is vaak zenuwachtig, stel daarom **de kandidaat een beetje op zijn gemak**.

Vraag bijvoorbeeld: 'Ken je het hier een beetje?' of zeg 'Wat fijn dat je er bent, wil je wat te drinken?'.



3

Introductie

De gespreksleider start het sollicitatiegesprek. hij/zij vat kort samen hoe het gesprek eruit zal zien: korte kennismaking, vragen van ons, vragen van de kandidaat, vervolfgesprek.

Vaak stellen alle aanwezigen zichzelf allemaal kort voor: vertel iets over jezelf en je rol bij het gesprek.

even
voorstellen...

4

Informatie-uitwisseling

Met vragen volgens de **STAR-methode** krijgen we een goed beeld te krijgen van de kandidaat.

- **S**ituatie: wat was de situatie?
- **T**aak: wat was je taak daarin?
- **A**ctie: wat was de concrete actie die je toen ondernam?
- **R**esultaat: wat was het resultaat?



SELECTING STAFF

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

5

(Door)vragen

We laten de sollicitant veel vertellen, zodat we meer te weten komen over zijn/haar ervaring, kennis en capaciteit.

Ook voor de ervaringsdeskundige is er ruimte om vragen te stellen.



Voorbeeldvragen die jij als ervaringsdeskundige kunt stellen aan de kandidaat:

- Wat zou je doen als [... eigen situatie invullen]?
Bijvoorbeeld: als ik nog geen 18 ben en ik toestemming vraag voor iets wat eigenlijk nog niet mag, zoals roken?
- Op welke manier leef jij je in, in de jongeren?
- Hoe maak je contact met mij als [... eigen situatie invullen]?
Bijvoorbeeld: als ik boos/verdrietig op mijn kamer zit?
- Welke passie neem je mee en zou je met de jongeren kunnen delen?
- Waarom zou ik jou in vertrouwen nemen?
- Wat verwacht je van mij op de groep?
- Hoe handel jij wanneer jij een slechte dag hebt?
- Wat vind je van [... eigen situatie invullen]?
Bijvoorbeeld: Dat ik al twee jaar geen contact wil met mijn moeder?
- Mag ik met jou contact opnemen in je vrije tijd/vakantie?
- Hoe zou een oudjongere jou omschrijven?
- Hoe zou jij jouw eigen ervaring inzetten om mij te helpen?

7 GOLDEN RULES

JEUGD
WELZIJNS
BERAAD.

- Listen carefully (be interested, tell them what you are going to do with the information)
- Concrete aim (why do you ask young people to participate?)
- Organise things project based

7 GOLDEN RULES

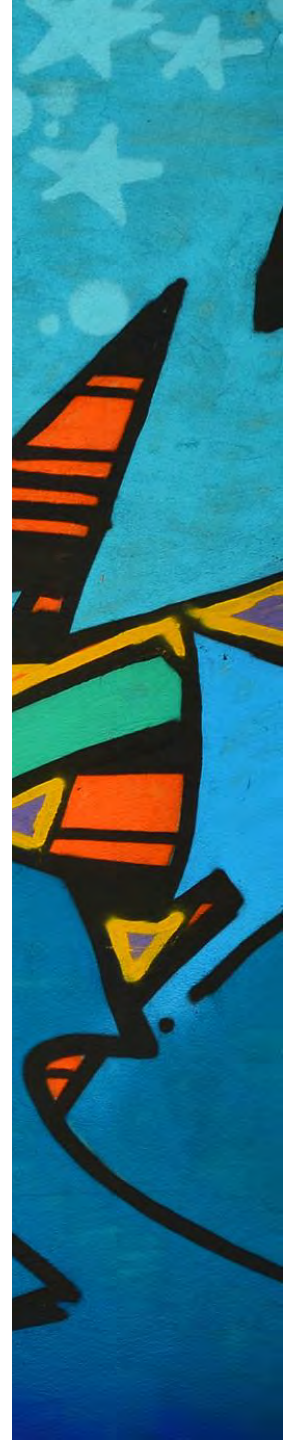
JEUGD
WELZIJS
BERAAD.

- Be honest and clear (tell them how and when you will inform them about outcomes)
- Participation should be FUN! Food, creative working methods, easy going (its not their job!)
- Create a safe space
- Provide training and support

AWARENESS



JEUGD
WELZIJS
BERAAD.





Change will not come if we wait for some other person or some other time!

