

Tematski blok

Evaluacija usluga i praćenje učinkovitosti

24. ožujka 2023.

Fredi Küffer, Stiftung
Heimgarten: Gesamtleitung
BEO und WG, Switzerland

POSLEDICE

- Nisu obavješteni, a onda nastane problem.
- PROBLEM: ako nisu više puta prisutni na sastancima obavještenju socijalnu skrb.
- poticaj roditelja za daljnje školovanje.
- ni učenici nisu toliko upućeni o novostima.

PROBLEM

GLAVNI PROBLEM: nedostatak informacija u školi, u naselje. Roditelji nisu u mogućnosti pristupiti internetu. da nađ put u školu svi podrže i da se napravi veća šansa za bolji životu.

← 5 ZAŠTO



Drago mi je da sam ovdje



Razvoj procesa u radu s mladima s problemima u ponašanju
Praktičan primjer BEO Heimgarten Bern, Švicarska
Izlaganje: Fredij Küffer, 23. ožujka 2023

1. Uvod
2. Upit o smještaju /proces donošenja odluke
3. Priprema pedagoško-terapijskog procesa
4. Upravljanje procesom: osnovni postupak
5. Prezentacija alata
6. Izlaz Odlučivanje
7. Završetak/evaluacija

Na koji način - sudjelovanje?



"Of course we want your participation. Just not now or here or with us."







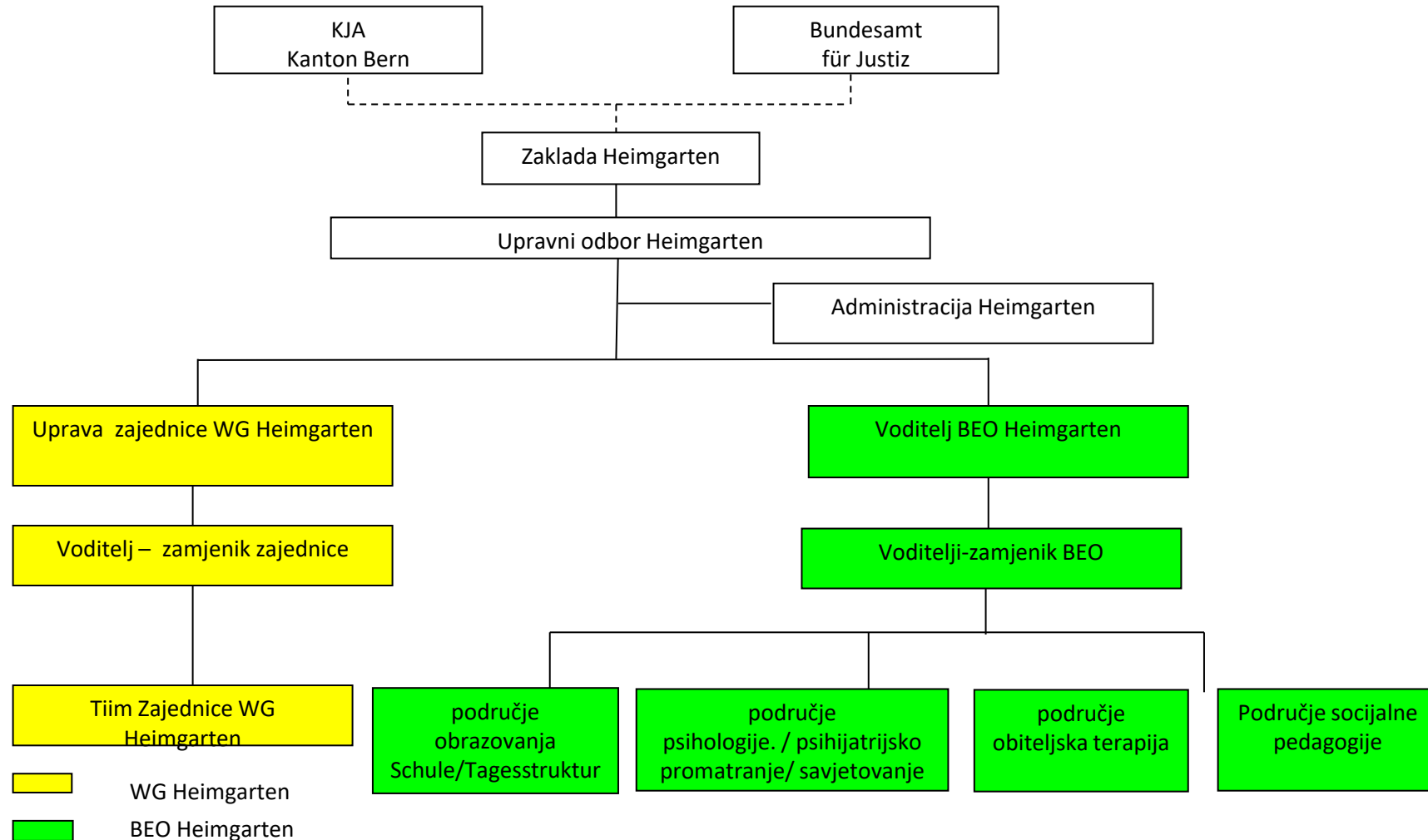
Organigramm Heimgarten

Strateško upravljanje Heimgartenom odgovorno je Odboru zaklade Heimgarten.

Povjerenstvo se sastoji od 7 do 11 članova, a njegova zadaća je opisana u prvilniku Heimgartena.

Operativni cjelokupni menadžment je u sklopu uprave Heimgartena. Menadžment ustanove vodi opservacijsku stanicu (BEO) i stambenu skupinu (WG)

Cjelokupno upravljanje i institucionalni menadžment BEI, zamjenik WG i WG institucionalni voditelj je iz redova uposlenika



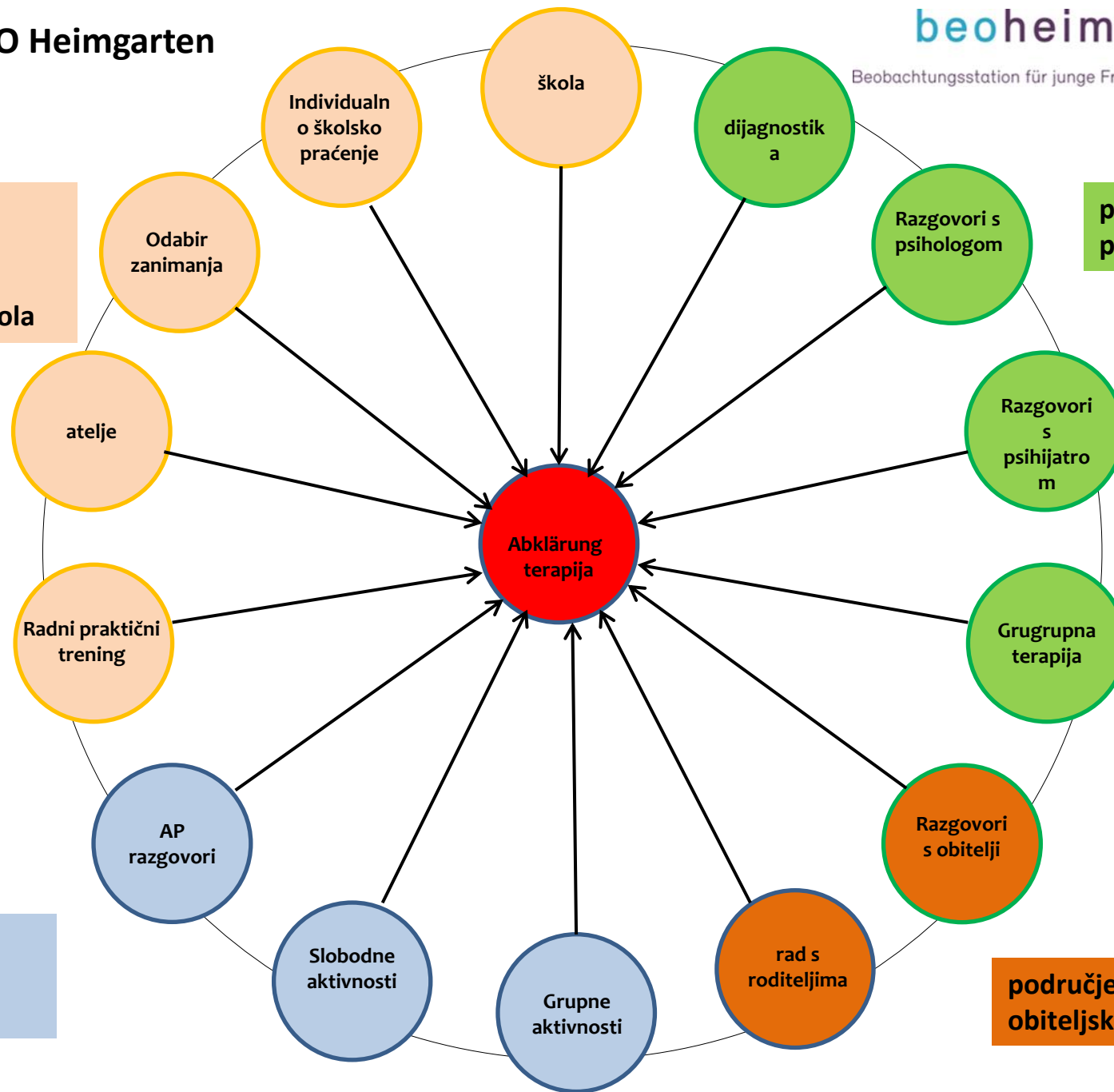
Ponuda BEO Heimgarten

Područje
obrazovanja
dnevna
struktura/ škola

područje
psihologije

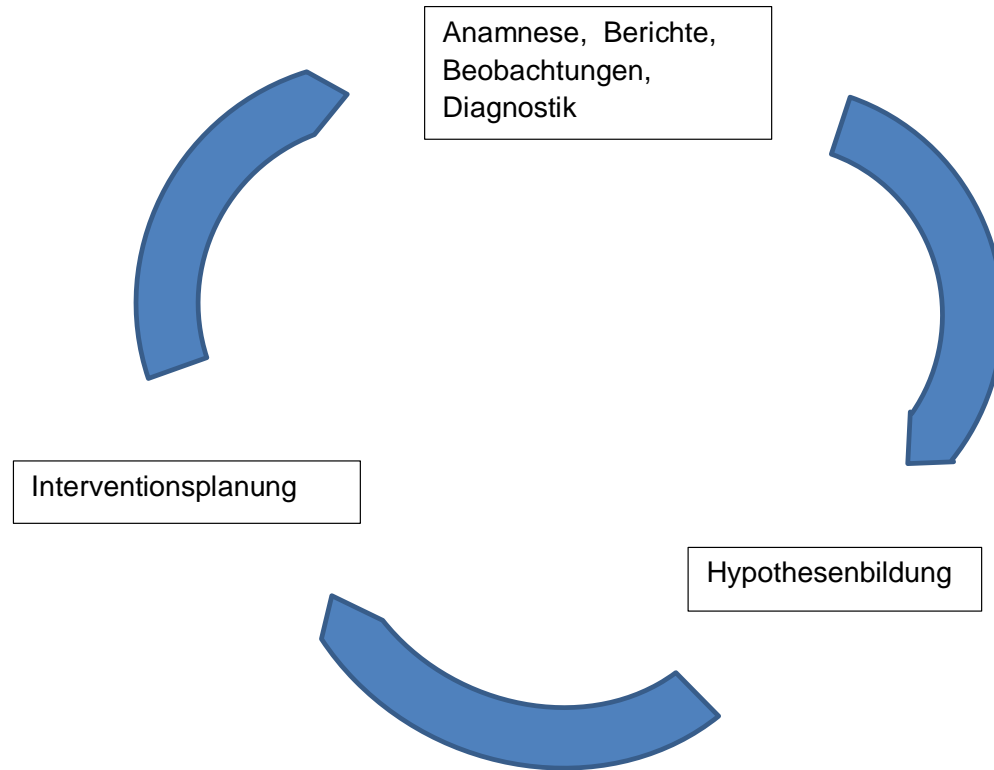
područje
socijalne
pedagogije

područje
obiteljska terapija

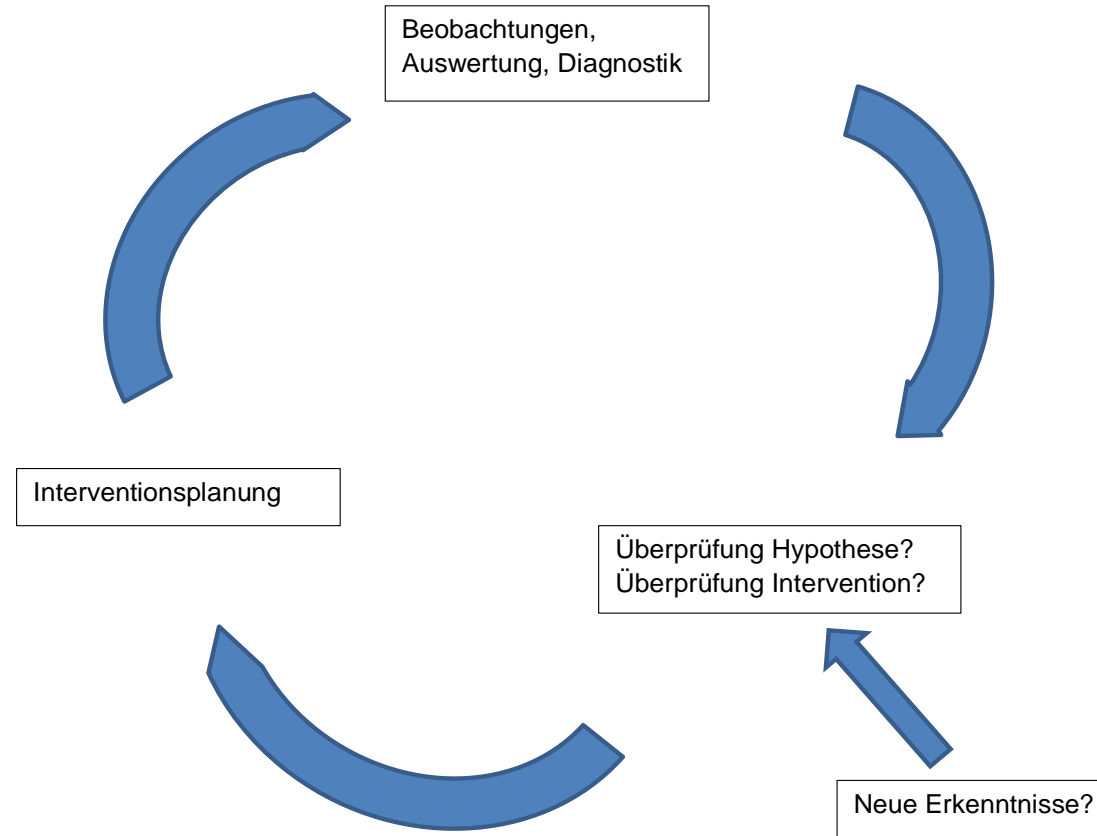


Sljedeća ilustracija prikazuje osnovne hipoteze/intervencijski ciklus za pedagoško-terapijski rad u BEO Heimgarten.

Početak pedagoško-terapijske podrške:



Tijekom procesa podrške

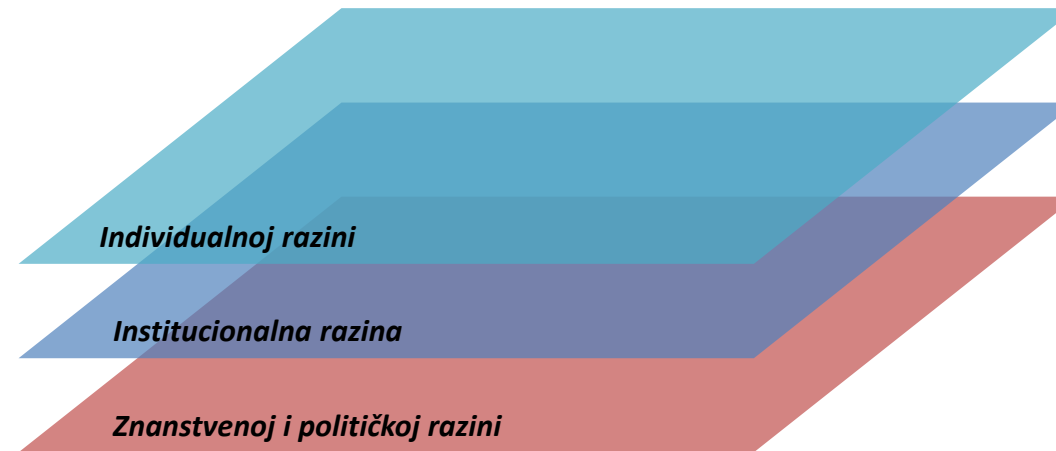




EQUALS@WEASKYOU

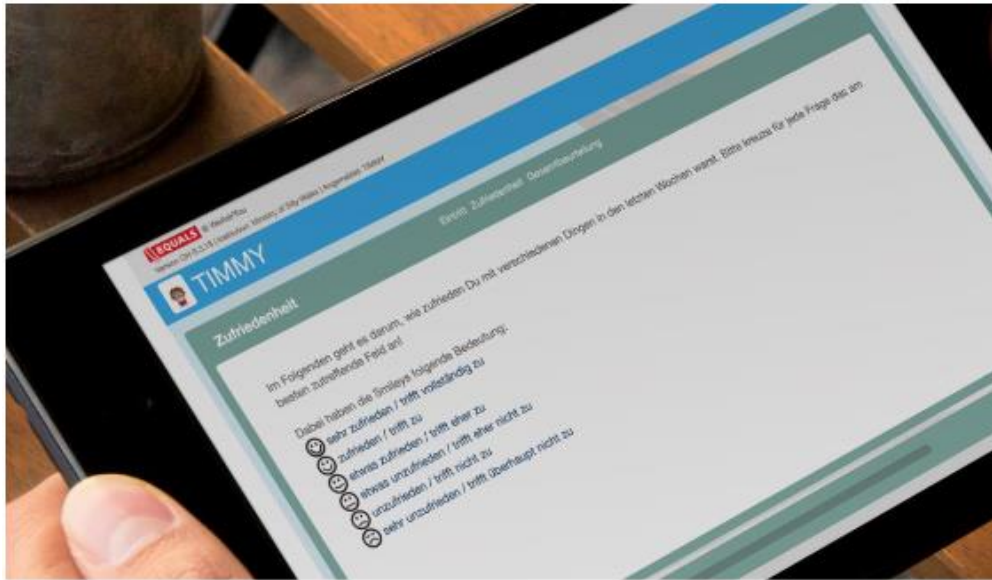


Statistika / analiza podataka

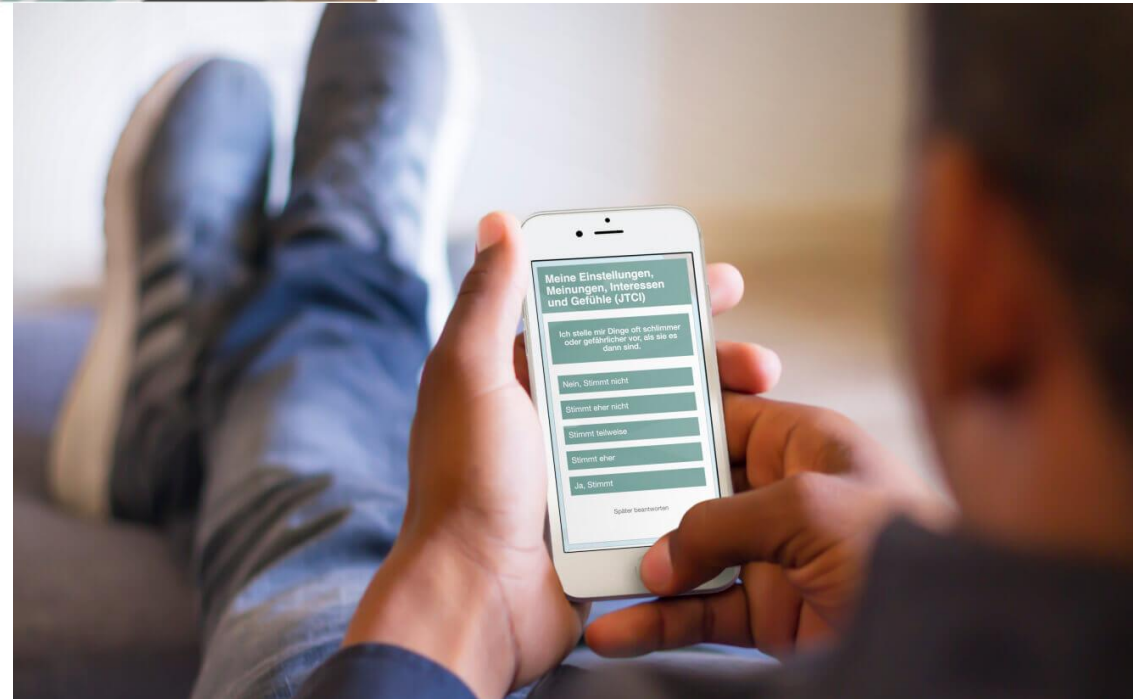


Testovi i pitanja namijenjeni su mladima...





i mogu se dati odgovori samostalno preko mobitela, tableta ili računala.



psiho testovi / upitnik Equals

A.U.D.I.T.

CTQ

SDQ

ETI

FTNA

HoNOSCA

ILHK

JTCI

LoPF-Q 12-18

MAYSI-2

PSS

SDS

SWE

YPI

YSR/YASR, CBCL/YABCL, TRF

više testova: o zadovoljstvu, izlasku , ovisnosti, etc.

Upitnici (npr zadovoljstvo u instituciji)

EQUALS @ WeAskYou
Version 3.2.15 Lizenziert für Institution: Ministry of Silly Walks Angemeldet: TIMMY

TIMMY

Zufriedenheit Eintritt Zufriedenheit Gesamtbeurteilung
Netzwerk Partizipation Gespräche Mitarbeiter Bezugsperson Psychologe/Psychotherapeut Wohnen und Leben Regeln
Schule und Ausbildung

Wie zufrieden warst Du in den letzten Wochen mit...

	😊	🙂	☺	☹	☠	☹	weiss nicht
...Deinem Zimmer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...den Möglichkeiten, Deine Privatsphäre zu bewahren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...den Möglichkeiten, Deine persönlichen Sachen sicher aufzubewahren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...den Gemeinschaftsräumen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...dem Essen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...der Gestaltung des Tagesablaufes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...der Auswahl an Sport- und Freizeitmöglichkeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...dem Umgang und der Beziehung unter den Bewohnern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...den Aktivitäten und Ausflügen mit der Gruppe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

✕ ⏸ ◻ ⏪ 10 von 14 ⏩

CBCL/YSR/TRF – Beurteilung von Verhaltensauffälligkeiten

Codename: **TIMMY (M)**

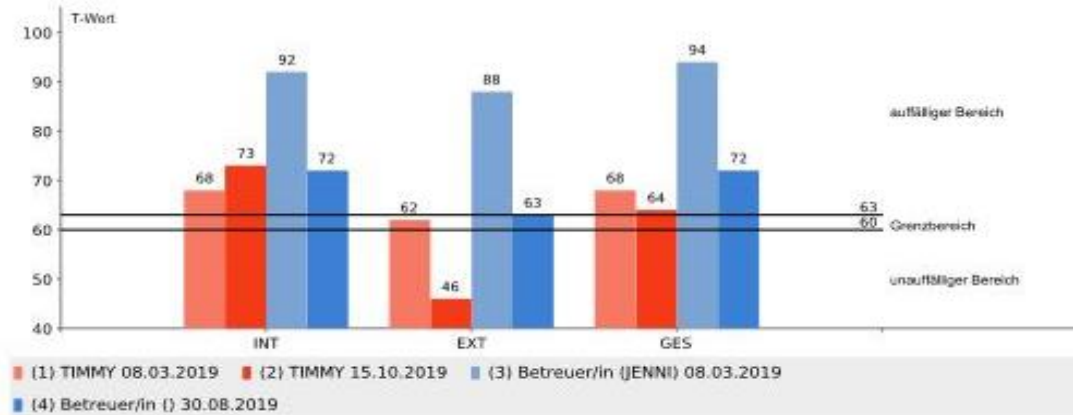
geb.: 02.02.2008

Test(s) vom und Dauer (Richtwert: 18 Min.):

YSR (Jugendlicher) Test(s) vom: (1) 08.03.2019: 4 Min., (2) 15.10.2019: 5 Min.

CBCL (Betreuer) Test(s) vom: (3) 08.03.2019 (JENNI), (4) 30.08.2019

Auswertung der Gesamtskalen:



- **Internalisierende Störungen (INT):** Besteht aus den Skalen „Sozialer Rückzug“, „körperliche Beschwerden“ und „Ängstlich/Depressiv“.
- **Externalisierende Störungen (EXT):** Besteht aus den Skalen „Aggressives Verhalten“ und „Dissoziales Verhalten“.
- **Gesamtwert (GES):** Beinhaltet alle auffälligen Fragen, ausser bei Auffälligkeiten bei den Fragen nach Allergien und Asthma.

Die Ergebnisse des YSRs ergeben keine Diagnosen, sondern weisen nur auf mögliche Problempunkte und Auffälligkeiten hin. Wenn sehr hohe Werte in einzelnen Skalen auftreten, empfiehlt es sich, eine psychologische Diagnostik durchzuführen.

- Ausprägungen in den Gesamtskalen mit einem T-Wert ≥ 63 (bzw. bei den Unterskalen mit einem T-Wert ≥ 70) werden als **klinisch auffällig** eingeschätzt. Diese Werte haben in der Normalbevölkerung nur 2% der untersuchten Jugendlichen.
- Es gibt einen **Grenzbereich** zwischen den T-Werten von 60 bis 63 (bzw. bei den Unterskalen von 67 bis 70), der den Übergang zwischen klinisch unauffällig zu klinisch auffällig beschreibt.
- Ausprägungen in den Gesamtskalen mit einem T-Wert < 60 (bzw. in den Unterskalen mit einem T-Wert < 67) werden als **klinisch unauffällig** eingeschätzt.

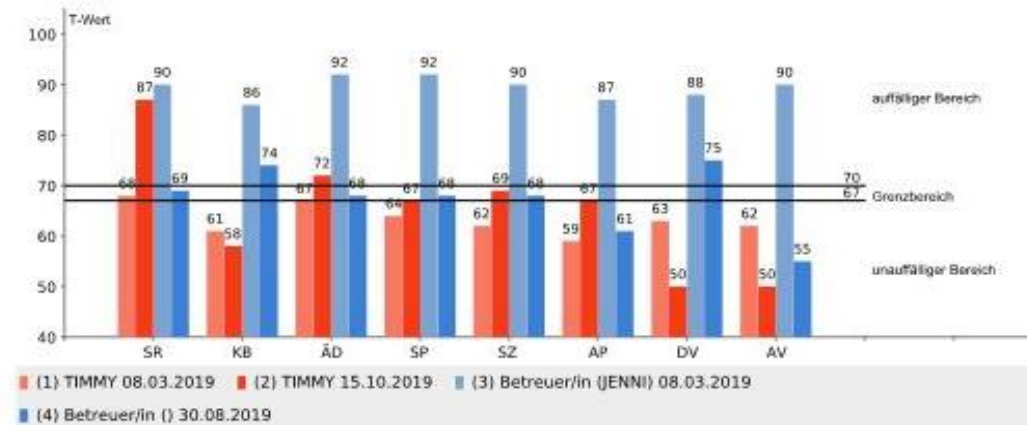
CBCL/YSR/TRF – Beurteilung von Verhaltensauffälligkeiten

Codename: TIMMY (M)

geb.: 02.02.2008

Test(s) vom und Dauer (Richtwert: 18 Min.):
 YSR (Jugendlicher) Test(s) vom: (1) 08.03.2019: 4 Min., (2) 15.10.2019: 5 Min.
 CBCL (Betreuer) Test(s) vom: (3) 08.03.2019 (JENNI), (4) 30.08.2019

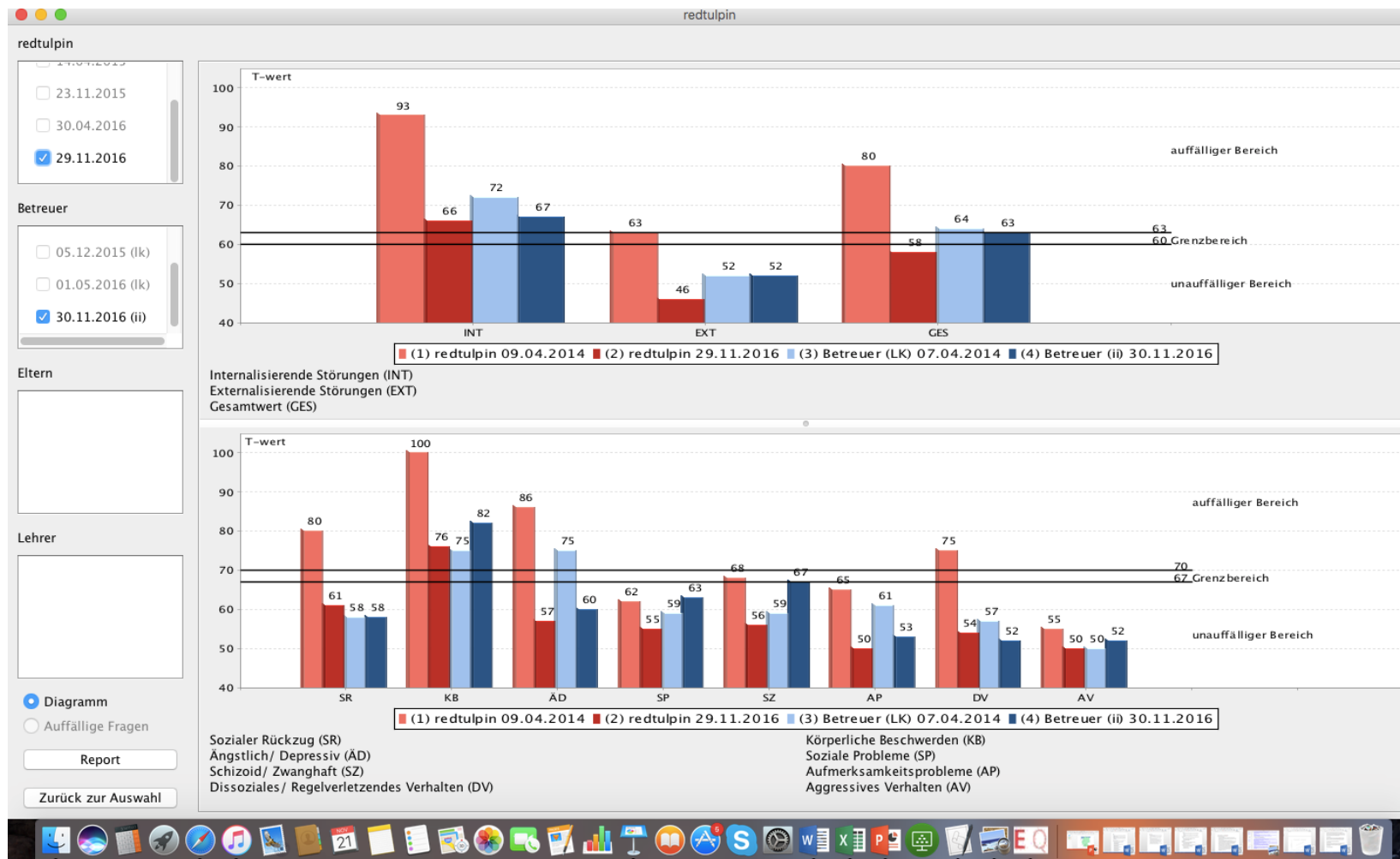
Auswertung der Unterskalen:



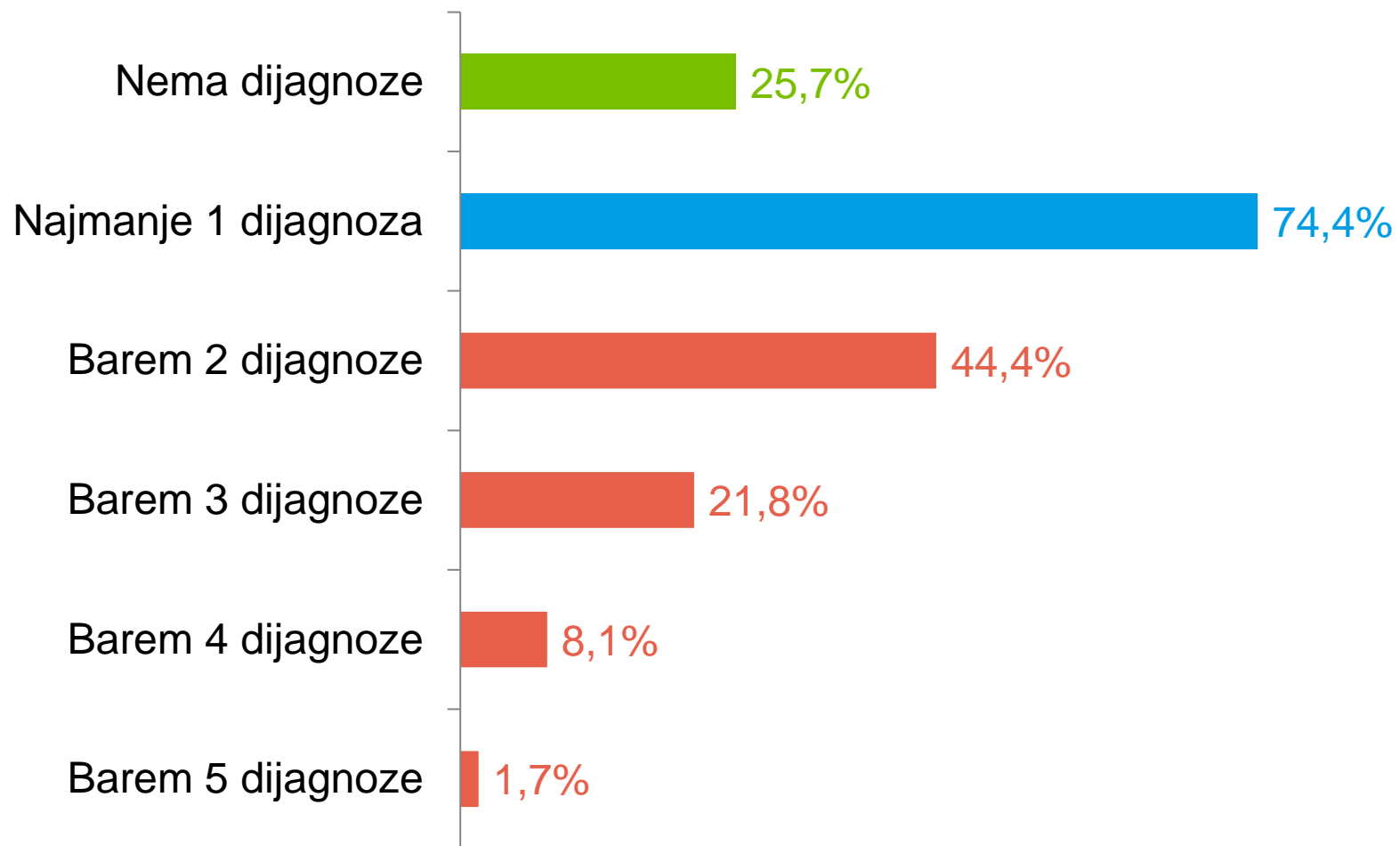
- **Sozialer Rückzug (SR):** Diese Skala beschreibt schüchternes Verhalten und eine hohe Ausprägung des Bedürfnisses für sich alleine zu sein (z.B. „Ist verschlossen, behält Dinge für sich.“).
- **Körperliche Beschwerden (KB):** Diese Skala beschreibt, wie viele körperliche Beschwerden dem Jugendlichen zugeschrieben werden (z.B. „Fühlt sich schwindelig, ist immer müde.“).
- **Ängstlich/Depressiv (AD):** Diese Skala beschreibt, wie ängstlich, selbstunsicher, antriebsarm und traurig ein Jugendlicher beurteilt wird (z.B. „Ist zu furchtsam oder ängstlich.“).
- **Soziale Probleme (SP):** Diese Skala beschreibt, ob ein Jugendlicher Schwierigkeiten mit anderen Jugendlichen hat (z.B. „Ist lieber mit Jüngeren als mit Gleichaltrigen zusammen.“).
- **Schizoid/Zwanghaft (SZ):** Diese Skala beschreibt, wie stark ein Jugendlicher seltsame oder bizarre Verhaltens- oder Denkmuster zeigt (z.B. „Sieht Dinge, die nicht da sind.“).
- **Aufmerksamkeitsprobleme (AP):** Diese Skala beschreibt, wie ablenkbar ein Jugendlicher erlebt wird bzw. ob er Schwierigkeiten hat, sich über längere Zeiträume zu konzentrieren (z.B. „Kann nicht still sitzen, ist unruhig oder überaktiv.“).
- **Dissoziales Verhalten (DV):** Diese Skala beschreibt, wie schwer es einem Jugendlichen fällt, sich an Regeln und Gesetze zu halten (z.B. „Lügt, betrügt oder schwindelt.“).
- **Aggressives Verhalten (AV):** Diese Skala beschreibt, wie häufig ein Jugendlicher in Raufereien verwickelt ist oder andere Jugendliche bedroht bzw. beschimpft (z.B. „Gerät leicht in Raufereien, Schlägereien.“).

Dokumentirajte uspjehe

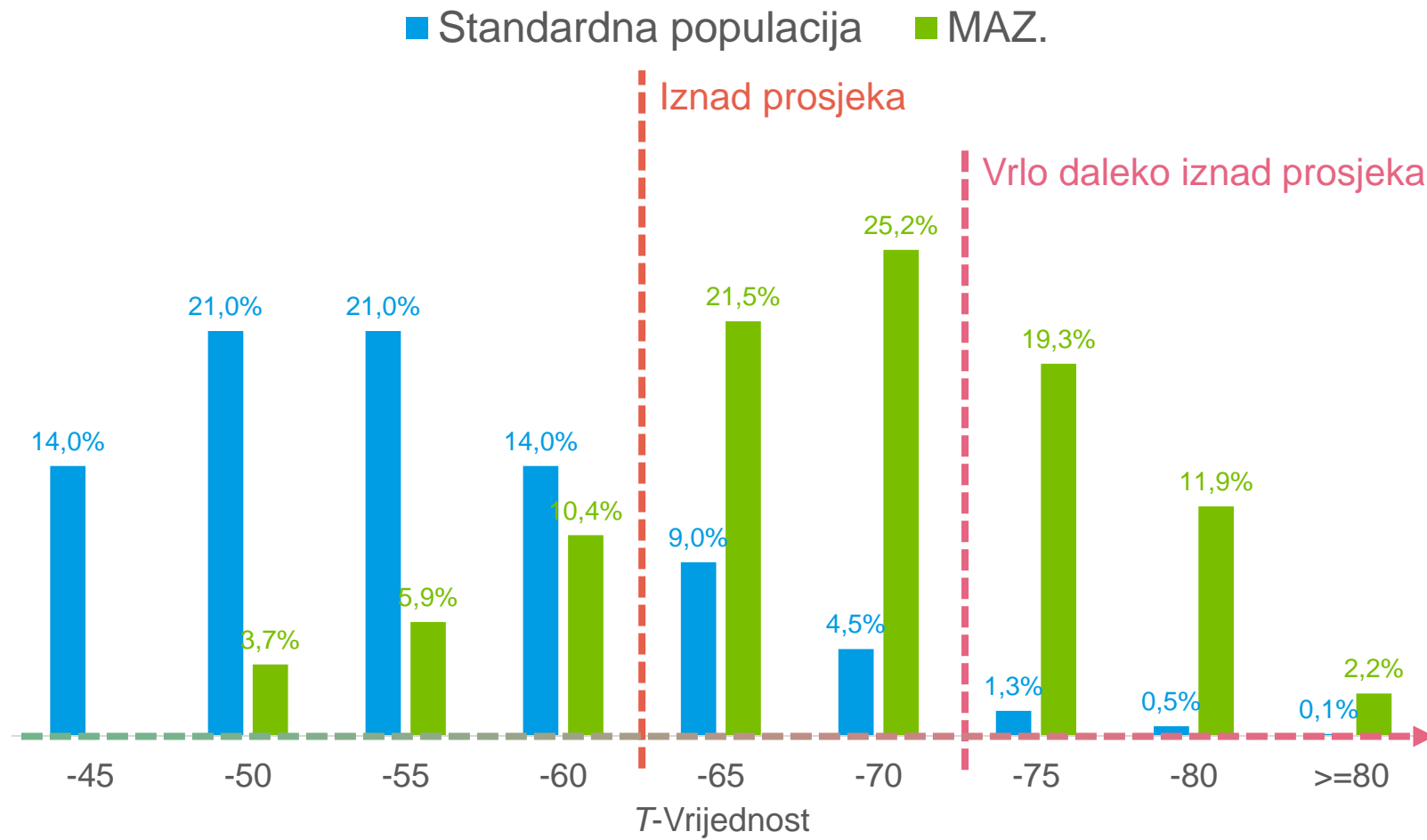
Npr psihijatrijski simptomi



Prevalencija mentalnih poremećaja

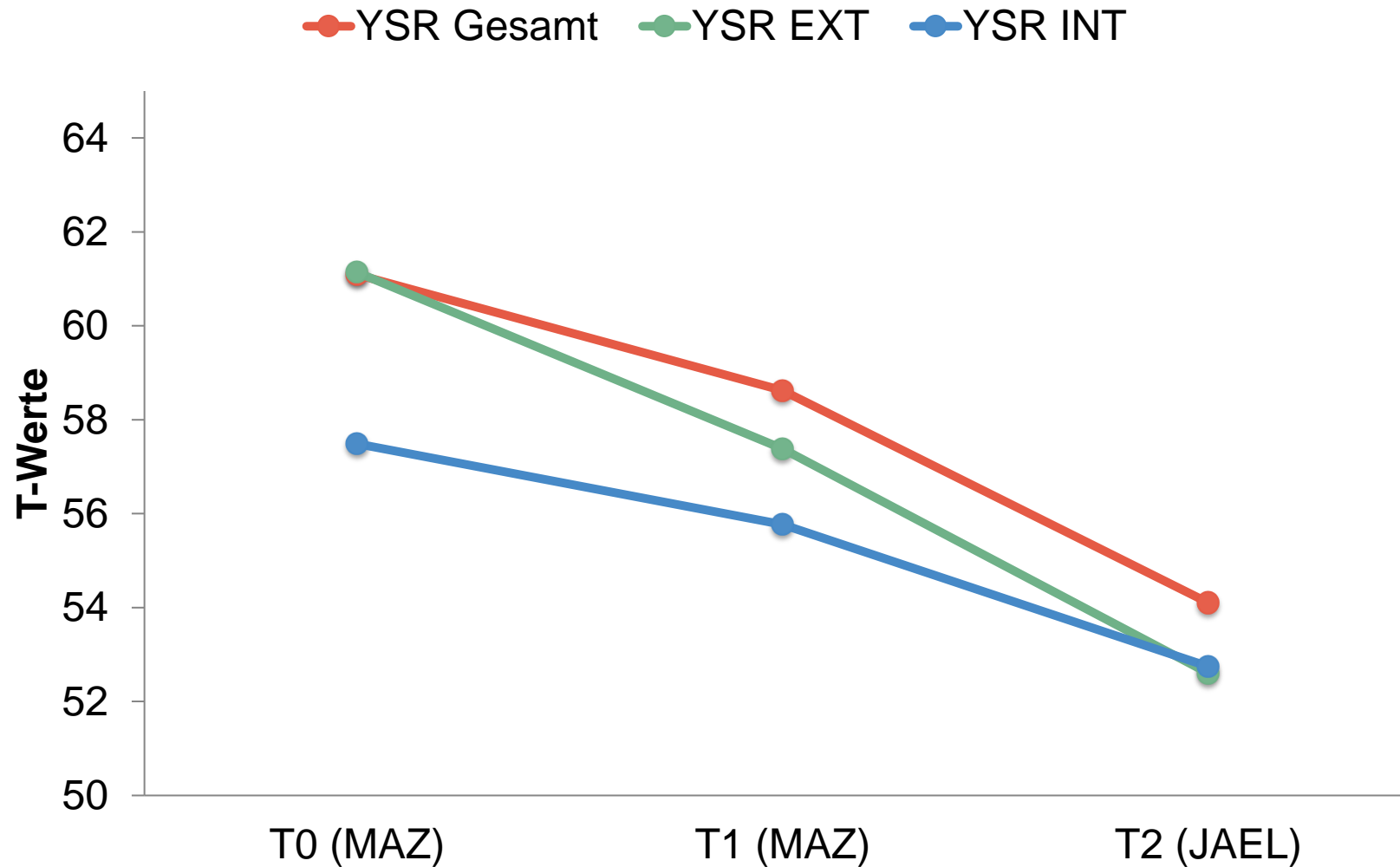


Psihijatrijski simptomi “Child Behavior Checklist“ (CBCL)



Mentalno zdravlje

Achenbachs Youth/Young Adulthood Self-Report



Klijentima baza podataka «SOCIALWEB»

The screenshot displays the SOCIALWEB interface with a sidebar on the left and a main journal view on the right. The sidebar contains a search bar with 'R...' and 'S...', a dropdown for 'Klient/innen' (set to 'BEO'), and a list of folders including 'AA Gruppe Sozialpädagogik', 'AAA Gruppe Lernhaus', and 'WG'. At the bottom of the sidebar, it shows '1 Dossiers ausgewählt.' and a search bar with 'Suchen (Ctrl+D)'. The main journal view has a top navigation bar with tabs: JOURNAL, AUFGABEN, TERMINE, TEXTE, PROZESSE, DATEIEN, PFLEGE, SYSTEME, KONTAKTE, PLANUNG, ZEITERFASSUNG, and WEITERE. Below this is a toolbar with icons for 'Neu', 'Auswertung', 'Pinnwand', 'Ungeliesene', 'Heute', 'Filter', 'Kategorien', 'Kommentare (3)', 'AAA', and 'Drucken'. A search bar with 'Suchen' is also present. The journal entries are dated as follows:

- Dienstag, 14. März 2023**
 - 14:56: AAA GRUPPE LERNHAUS. 09 Lernhaus / Tagesstruktur / Arbeit. Erfasser/in: B... Die jF arbeiten entweder für sich oder zusammen an unterschiedliche Projekte. Die Stimmung ist friedlich. Dabei sind MZ, JN, LA und TCR.
- Donnerstag, 9. März 2023**
 - 09:08: AAA GRUPPE LERNHAUS. 10 Sozialpädagogik. Erfasser/in: B... **Besuch Nachbarin**
Eine sichtlich verwirrte Nachbarin erscheint - ohne zuvor zu läuten - im Esszimmer und beschwert sich über die Lautstärke, die, aus ihrer ansicht, von der BEO käme. bb erklärt ihr, dass das vermutlich von den Kindern kommt, welche gerade die Turnhalle nutzten. Sie denkt, wir wollen das Problem weg von uns schieben. Erwartet, dass wir "Grenzen" ziehen. Wirkt dabei planlos und nicht gut abholbar. Als sie von sf darauf Aufmerksam gemacht wird, dass sie doch bitte läuten soll, wird sie ausfällig und laut. Wird danach auch aggressiv, nicht handgreiflich, aber wird dann zur Tür begleitet (selbst schaffte sie es nicht raus, dachte die Türe sei nun zu...).
- Freitag, 3. März 2023**
 - 15:35: AAA GRUPPE LERNHAUS. 09 Lernhaus / Tagesstruktur / Arbeit. Erfasser/in: F... FB, MZ und JN steigen am Nachmittag mit sehr viel **Energie** ein, sind gut im Kontakt, machen (teilweise problematische) viele Witze und haben Bewegungsdrang. If redet mit den jF über den anstehenden internationalen Frauentag und die jF bringen gute Ideen für die Fotos, trauen sich aber nicht, diese umzusetzen. Wir einigen uns auf ein Konzept und treffen im Garten auf rg (war mit GG beim Frauenarzt) und beginnen

Franziska Gerber | JOURNAL | AUFGABEN | TERMINE | TEXTE | PROZESSE | DATEIEN | SYSTEME | KONTAKTE

Klient/innen | Wohnen | Wohngruppe Eiche | Gerber Kuno | Imilano Andrea | Nerez Nora | Ostermann Susanne | **Rechner Reto** | Spriberg Wanda | Mitarbeiter/innen | Franziska Gerber | Organisationseinheiten | Projekte | Sporttag

Neu | Pinwand | Ungelesene | Heute | Filter | Kategorien | Markierungen | Kommentare (3) | AAA | Schriftgröße

Freitag, 17. Mai 2019

RECHNER RETO
Gesundheit / Therapie
Das Knie scheint heute schon viel besser zu sein. RR hat heute nach dem Zmorge mit den den anderen an sich dabei ganz normal bewegt.

Donnerstag, 16. Mai 2019

RECHNER RETO
Gesundheit / Therapie
RR klagt über Schmerzen im linken Knie. Ich habe ihm heute Voltaren aus der Teamapotheke gegeben. Er letzten Training etwas angeschwollen sein.
Wir machen ab: Wenn es bis am Dienstag nicht besser wird, soll er es einem Arzt zeigen.

Mittwoch, 15. Mai 2019

RECHNER RETO
Familie / Angehörige / System
Die Mutter hat angerufen. Sie möchte schon jetzt klären, wie das mit den nächsten Ferien ist. Sie überlegt Ausland zu gehen. Sie würde gerne RR in der ersten Woche bei sich haben, nachher aber nicht mehr. Sie hat ihrem Sohn noch gar nichts gesagt. Ich melde ihr zurück; Sie soll sich überlegen, ob sie die Frage mit RR allein oder lieber anlässlich des nächsten Wohngruppen gemeinsam mit einem Teammitglied besprechen will. Es ist wahrscheinlich, dass RR heftig der Wohngruppe her gibt es keinen Grund, dass RR diese Tage bei der Mutter verbringen würde. Abmachung: Die Mutter überlegt es sich und meldet sich bei uns in spätestens 2 Wochen.

Dienstag, 14. Mai 2019

1 Dossier ausgewählt

Journalbeitrag erstellen

Journalbeitrag für: **Rechner Reto** | Klassifizierung: **vertraulich**
Kategorie: **Alltag** | Markierungen:
Eintrag vom: **17.05.2019** **18:16** | In Kontakt mit: **Kontakt suchen...**

Inhalt | Dateien

Inhalt

B | I | | | | | | | | Textbausteine | Platzhalter

Kursiv (CTRL+I)

R Franziska Gerber

JOURNAL AUFGABEN TERMINE TEXTE PROZESSE DATEIEN SYSTEME KONTAKTE PLANUNG ZEITERFASSUNG

Klient/innen + ☎ AD 🕒 Ausgeblendete anzeigen ⬆ Reihenfolge ändern 🔍 Suchen

Wohnen + + ☎ Verbindungen AD Adressen 🕒 Beziehung ⬆

Dossier	Kontakt	Beziehung	Private Verbindungen	Geschäftliche Verbindungen	Bemerkungen
Rechner Reto	Frau Simone Hutter	Beistand / Beistandin		☎ +41 32 956 35 44	
Gerber Kuno				☎ 031 574 11 12 ☎ 031 574 14 38	
Imilano Andrea	Rechner Reto	Sozialdienst Bern Herr Boulez Bruno	Sozialdienst	☎ 079 246 33 19 Nur für Notfälle ✉ b.boulez@bern.ch 🌐 www.sozialdienst-bern.ch	
Nerez Nora					
Ostermann Susanne	Rechner Reto	Herr Egli Frank	Vater	☎ 031 310 63 21	
Rechner Reto	Rechner Reto	Eggl Corinne	Mutter	☎ 031 310 63 21 ☎ 079 664 21 02	
Spriberg Wanda	Rechner Reto	Herr Rechner Felix	Angehörige	☎ 031 147 55 31	Grossvater
	Rechner Reto	Schulhaus Pestalozzi Frau Schwery Susanne	Lehrer/in	☎ 031 370 01 70 ☎ 031 370 01 75 Lehrerzimmer	
	Rechner Reto	Gemeinschaftspraxis Egghölzli Dr. med. Peters Kevin	Arzt/Ärztin	☎ 031 891 50 15 ☎ 031 891 50 55	Facharzt für innere Medi
	Rechner Reto	Gemeinschaftspraxis Lauener Herr Gerber Kuno	Psychologie / Psychiatrie	☎ 031 971 44 20 ☎ 031 971 44 28 ✉ kuno.gerber@gemeinschaftspraxis-lau...	

1 Dossier ausgewählt

03:22



Austrittsreflexi Jugendliche

Dies ist Dein letztes **Reflexi** in der **BEO**. Du kannst kurz nachdenken, wie es Dir ging, als Du den nicht einfachen Schritt in die BEO machtest, was Du nun erreicht hast und was sich verändert hat. Du machst bei der entsprechenden Frage ein Kreuz ins Kästchen, das für Dich zutrifft, oder schreibst eine Antwort auf.

Ziele

Mit welchen Zielen bist Du in die BEO gekommen?

Ziel 1:

Ziel 2:

Ziel 3:

Ziel 4:

Was denkst Du heute über Deine Ziele?

Ziel 1:	Habe ich erreicht. <input type="checkbox"/>	Habe ich zum Teil erreicht. <input type="checkbox"/>	Ziel war zu hoch/unrealistisch. <input type="checkbox"/>
Ziel 2:	Habe ich erreicht. <input type="checkbox"/>	Habe ich zum Teil erreicht. <input type="checkbox"/>	Ziel war zu hoch/unrealistisch. <input type="checkbox"/>

Was ist heute, bei/nach Deinem Austritt aus der BEO anders, als vor dem Eintritt in die BEO ?

Deine persönliche Situation

	besser	gut	nicht so gut	sehr schlecht
Es geht mir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	stimmt	weiss es nicht
Ich weiss, was ich als nächstes machen werde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Auf was bist Du jetzt besonders stolz, was Du erreicht hast?

.....

.....

Wo stellst du keine Änderungen fest, wo hättest Du mehr erwartet?

.....

.....

Deine Familie

Die Beziehung zu meinen Eltern/Stiefeltern hat sich

verbessert	nicht verändert	verschlechtert
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Direktion für Inneres und Justiz
KJA - Kantonales Jugendamt

Hallerstrasse 5
Postfach
3001 Bern
+41 31 633 76 33
kja-bern@be.ch
www.be.ch/kja

kontrola izvedbe «Intenzivna podrška stacionarni» Izvešće 2022

Ziel der Leistungserbringung 1					
Der Auftrag zur intensiven Begleitung und prozesshaften Analyse ist in Inhalt, Form, Umfang und einer bestimmten Dauer unter altersgerechtem Einbezug des Kindes oder der/des Jugendlichen konkretisiert. Nachdem eine erste Stabilisierung und Beruhigung der Situation erreicht werden konnte, sind konkrete, erreichbare und terminierte Ziele vereinbart, sowie die Rollen der verschiedenen Disziplinen und Akteure geklärt und aufeinander abgestimmt.					
Vereinbarte Indikatoren gemäss Leistungsbeschreibung	Vereinbarte Standards gemäss Leistungsbeschreibung	Bericht Leistungserbringer			
		Auswertung (Ergebnis)	Anzahl Familien	Erläuterungen zu allfälligen Abweichungen	Geplante Massnahmen zur Erreichung des Standards
I1:	S1:				
I2:	S2:				
I3:	S3:				
I4:	S4:				
I5:	S5:				
Bemerkungen Einrichtung zum Leistungsziel 1:					
Antrag Einrichtung auf Anpassung der Indikatoren und Standards:					
Bemerkung KJA zum Leistungsziel 1:					

Leistungsziel 2					
Das Kind oder der/die Jugendliche ist psychisch stabil, erreicht Fortschritte im Sozialverhalten, in der Kommunikation sowie in alltagspraktischen Handlungsbereichen und ist bereit, sich nach seinen Möglichkeiten mit seiner persönlichen und familiären Situation auseinanderzusetzen.					
Vereinbarte Indikatoren gemäss Leistungsbeschreibung	Vereinbarte Standards gemäss Leistungsbeschreibung	Bericht Leistungserbringer			
		Auswertung (Ergebnis)	Anzahl Familien	Erläuterungen zu allfälligen Abweichungen	Geplante Massnahmen zur Erreichung des Standards

Leistungsziel 3					
Das Kind oder der/die Jugendliche ist in seiner schulischen Entwicklung begleitet und unterstützt. Die sozialpädagogische Förderplanung und die Förderplanung in der Schule sowie die ergänzenden therapeutischen Massnahmen sind abgesprochen und aufeinander abgestimmt. Die Unterstützung einer allfälligen Ausbildung ist sichergestellt.					
Vereinbarte Indikatoren gemäss Leistungsbeschreibung	Vereinbarte Standards gemäss Leistungsbeschreibung	Bericht Leistungserbringer			
		Auswertung (Ergebnis)	Anzahl Familien	Erläuterungen zu allfälligen Abweichungen	Geplante Massnahmen zur Erreichung des Standards

Leistungsziel 4					
In Krisensituationen ist die fachgerechte Betreuung und Unterbringung gemäss dem individuellen Bedarf des Kindes oder der/des Jugendlichen rund um die Uhr sichergestellt.					
Vereinbarte Indikatoren gemäss Leistungsbeschreibung	Vereinbarte Standards gemäss Leistungsbeschreibung	Bericht Leistungserbringer			
		Auswertung (Ergebnis)	Anzahl Familien	Erläuterungen zu allfälligen Abweichungen	Geplante Massnahmen zur Erreichung des Standards

Leistungsziel 5					
Das Kind oder der/die Jugendliche ist unterstützt, seine/ihre Beziehung zum sozialen Umfeld und/oder zur Herkunftsfamilie zu gestalten. Die Herkunftsfamilie ist in geeigneter Form im Prozess einbezogen und wird unterstützt.					
Vereinbarte Indikatoren gemäss Leistungsbeschreibung	Vereinbarte Standards gemäss Leistungsbeschreibung	Bericht Leistungserbringer			
		Auswertung (Ergebnis)	Anzahl Familien	Erläuterungen zu allfälligen Abweichungen	Geplante Massnahmen zur Erreichung des Standards

Leistungsziel 6					
Das Kind oder der/die Jugendliche ist nach dem geplanten Austritt in ein geeignetes und förderliches Umfeld integriert. Die weitere Betreuung ist eingeleitet, sofern notwendig.					
Vereinbarte Indikatoren gemäss Leistungsbeschreibung	Vereinbarte Standards gemäss Leistungsbeschreibung	Bericht Leistungserbringer			
		Auswertung (Ergebnis)	Anzahl Familien	Erläuterungen zu allfälligen Abweichungen	Geplante Massnahmen zur Erreichung des Standards



Fragebogen für zuweisende Behörden von jungen Frauen in der BEO Heimgarten

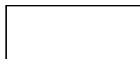
Ihre Rückmeldungen sind uns wichtig, denn sie helfen uns, die Qualität unseres Angebotes zu überprüfen und zu verbessern.

Wir sind froh, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen den Fragebogen auszufüllen und ihn bis in 2 Wochen mit beiliegendem Rückantwortcouvert zurückschicken.

Für Ihre wertvollen Anregungen danken wir Ihnen zum Voraus!

Wie beurteilen Sie unsere Strukturen?

	Sehr gut	gut	genügend	ungenügend	kann ich nicht
beurteilen					
das Aufnahmeverfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
das Abklärungsverfahren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Erfüllung des Abklärungsauftrages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
unsere Erreichbarkeit (persönlich, telefonisch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ihren Einbezug in den Prozess (Information, Häufigkeit der Kontakte,)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
den Einbezug der Eltern und anderer wichtiger Bezugspersonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Protokolle der Zwischenbesprechungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Empfehlungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und uns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Austrittsfragebogen für Eltern oder Erziehungsberechtigte

Uns interessiert Ihre Meinung zu unserer Arbeit. Ihre Rückmeldungen helfen uns, die Qualität unseres Angebotes zu überprüfen und weiter zu verbessern.

Wir sind froh, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen und uns bis in 2 Wochen mit beiliegendem Rückantwortcouvert zurückschicken.
Dieser Fragebogen richtet sich in erster Linie an die Eltern, aber unter Umständen auch an Adoptiv- oder Pflegeeltern. Der Einfachheit halber benutzen wir im Fragebogen „Eltern“ und „Tochter“.

Für Ihre Mitarbeit und Ihren Einsatz danken wir Ihnen zum Voraus.

Wie beurteilen Sie

	Sehr gut	gut	genügend	ungenügend	kann ich nicht beurteilen
die Begleitung durch die BEO, fühlten Sie sich unterstützt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
den Einbezug von anderen wichtigen Bezugspersonen (Geschwistern, Freunden, Verwandten, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die schulische/berufliche Unterstützung Ihrer Tochter durch die BEO?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Unterstützung Ihrer Tochter in ihrer persönlichen Entwicklung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
unseren Umgang mit schwierigen Situationen/ Krisen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
das Angebot von Gesprächen für Sie als Eltern, oder auch für die ganze Familie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gesamthaft die Entwicklung Ihrer Tochter während dem Aufenthalt in der BEO?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
konnten die Ziele, die Sie zu Beginn des BEO Aufenthaltes formuliert haben, erreicht werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Fragebogen für nachfolgende Institutionen

Ihre Institution führt die Arbeit mit einer Jugendlichen nach dem BEO Aufenthalt weiter.
Ihre Rückmeldungen sind uns wichtig, denn sie helfen uns, die Qualität unseres Angebotes zu überprüfen und zu verbessern.

Wir sind froh, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen den Fragebogen auszufüllen und ihn mit beiliegendem Rückantwortcouvert zurückschicken.

Für Ihre wertvollen Anregungen danken wir Ihnen zum Voraus!

Wie beurteilen Sie generell das Übertrittsprozedere?

	Sehr gut	gut	genügend	ungenügend	kann ich nicht
beurteilen					
Erstkontakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationsaustausch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die grundsätzlichen Empfehlungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
unsere Erreichbarkeit (persönlich, telefonisch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Vorbereitungen des Übertritts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Protokolle / Berichte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koordination zwischen allen involvierten Personen (Fachbehörde, Eltern, Institution, Schule, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und uns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
das Übergabeprozedere des Bereichs Sozialpädagogik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
das Übergabeprozedere des Psychologisch- psychiatrischen Bereiches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
das Übergabeprozedere des Bereichs Schule/Lernhus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
das Übergabeprozedere des Bereichs Eltern- Familienarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvala vam na pažnji

