



Centar za pružanje usluga u zajednici Zagorje

RAZVOJ USLUGA ZA DJECU I MLADE U PROCESU TRANSFORMACIJE USTANOVE



STRATEŠKI OKVIR

- Strategija razvoja sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj u razdoblju 2011.-2016.
- Operativni plan deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014. -2016.
- Zajedničke europske smjernice za prijelaz iz institucionalne skrbi na alternativne oblike skrbi i podrške u obitelji i zajednici za djecu
- Socijalni plan Krapinsko - zagorske županije za razdoblje 2014. – 2020.
- Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu za područje Krapinsko zagorske županije
- Strateški plan razvoja Odgojnog doma Bedekovčina za razdoblje 2017. – 2019.
 - Individualni plan deinstitutionalizacije i transformacije Odgojnog doma Bedekovčina koji je donijelo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 04.07.2017.



AKTIVNO SUDJELOVANJE PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA U IZRADI STRATEŠKIH DOKUMENATA POVEZANIH S PLANIRANJEM SOCIJALNIH USLUGA NA PODRUČJU KRAPINSKO ZAGORSKE ŽUPANIJE

- Socijalni plan Krapinsko – zagorske županije za razdoblje 2014. – 2020. godine i Akcijski plan socijalnih usluga za 2015. i 2016. godinu izrađeni su u sklopu projekta Ministarstva socijalne politike i mladih „Podrška sustavu socijalne skrbi u daljnjem procesu deinstitutionalizacije socijalnih usluga” na prijedlog Županijskog savjeta za socijalnu skrb kroz suradnju svih ključnih dionika u području socijalne skrbi u Krapinsko – zagorskoj županiji.

- Predstavnik Odgojnog doma Bedekovčina je zajedno s ostalim predstavnicima svih pružatelja socijalnih usluga na području Krapinsko zagorske županije bio član Županijskog savjeta za socijalnu skrb na čijim sastancima je bio aktivni sudionik izrade Akcijskog plana socijalnih usluga za područje Krapinsko – zagorske županije te paralelno s tim aktivno preuzeo razvoj socijalnih usluga za djecu, mlade i obitelji u riziku koji žive na području Krapinsko – zagorske županije.

- Budući da je djelatnost Odgojnog doma Bedekovčina bila isključivo orijentiranja na djecu i mlade s problemima u ponašanju, ista je tijekom izrade strateških dokumenata povezanih s planiranjem socijalnih usluga na području Krapinsko zagorske županije proširena na korisničku skupinu djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i obitelji u riziku s područja Krapinsko – zagorske županije obzirom da za navedenu korisničku skupinu nije postojao niti jedan pružatelj usluga s područja Krapinsko – zagorske županije.



TRANSFORMACIJA USTANOVE KROZ PLANIRANJE I RAZVOJ SOCIJALNIH USLUGA

- utvrđivanje potreba na lokalnom nivou
- uvid u trenutno postojeće usluge i njihovu kvalitetu
- identificiranje resursa u lokalnoj zajednici za razvoj socijalnih usluga
- sagledavanje postojećih i mogućih utjecaja vanjskih faktora u lokalnoj zajednici koji imaju utjecaj odnosno bi mogli imati utjecaj na pružanje socijalnih usluga



STVARANJE JASNE VIZIJE I MISIJE PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA U SKLADU SA SOCIJALNIM PLANIRANJEM

- *VIZIJA* Centra za pružanje usluga u zajednici Zagorje: otvaranje prema lokalnoj zajednici kako bi resursi Centra i lokalne zajednice bili iskorišteni na uzajamnu dobrobit, na način da se potencijali lokalne zajednice maksimalno koriste u radu s korisnicima, a da preventivni i ostali stručni programi ustanove budu iskorišteni za potrebe lokalne zajednice.
- *MISIJA* Centra za pružanje usluga u zajednici Zagorje je da u sigurnom i poticajnom okruženju, uz pomoć i podršku kompetentnog stručnog osoblja, pomognemo našim korisnicima da razviju socijalne vještine potrebne za uključivanje u samostalan život u zajednici.



Odgojni dom Bedekovčina od rujna 2019. pruža isključivo izvaninstitucionalne usluge socijalne skrbi, a u svibnju 2022. se preimenovao u „Centar za pružanje usluga u zajednici Zagorje”.

Centar Zagorje pruža socijalne usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe do navršene 21. godine života bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci u riziku za razvoj problema u ponašanju, djeci i mladima s problemima u ponašanju te primarnim i udomiteljskim obiteljima, i to:

- Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za djevojke s problemima u ponašanju / izvršavanje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu
- Organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi
- Organizirano stanovanje uz povremenu podršku (za mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi ili s problemima u ponašanju)
- Poludnevni boravak kod pružatelja socijalne skrbi (za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i s problemima u ponašanju)

• Poludnevni boravak u školi (za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i s problemima u ponašanju)

• Psihosocijalna podrška biološkim / posvojiteljskim i udomiteljskim obiteljima te mladima po izlasku iz skrbi



TRANSFORMACIJA →
UKLJUČENOST U ZAJEDNICU →
PREVENCIJA IZOLACIJE I
STIGMATIZACIJE



ODB
organizirano stanovanje

ŽIVOTNE VJEŠTINE

ODNOS S ODGAJATELJEM

UKLJUČENOST & LOKALNA ZAJEDNICA

AUTONOMIJA & EKOLOGIJA



DEINSTITUCIONALIZACIJA → REGIONALIZACIJA → DOSTUPNOST SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI → KVALITETA PRUŽANJA SOCIJALNIH USLUGA

- tijekom višegodišnjeg rada ukazala se potreba za uključivanjem u rad većeg broja dionika kako bi se zajedničkim djelovanjem smanjili rizici u obitelji, a samim time i rizici pojedinaca za razvoj neprihvatljivih obrazaca ponašanja
- surađujemo s lokalnom zajednicom u cjelini i svim njezinim dionicima (općine, gradovi, udruge, nadležni centri, domovi zdravlja, policija...)
- pristup rješavanju pojedinog problema obitelji (pojedince) je individualan, ali sveobuhvatan što znači da se ciljano u suradnji s lokalnom zajednicom pokušava pronaći rješenje problema



- kroz godine pružanja tretmana pokazala se potreba preusmjerenja intervencija s djeteta kao pojedinca na dijete kao člana obitelji i šire lokalne zajednice





- NAJBOLJI INTERES DJETETA kao prvenstveni fokus u radu nije samo izravno djelovanje na dijete u pružanju intervencije, već i na okolne faktore, najčešće obitelj
- uključivanjem lokalne zajednice u rješavanje određenog problema (rizika) obitelji ponekad je ključan faktor u smanjivanju rizika od razvoja problema u ponašanju ili izricanja mjera obiteljsko pravne zaštite tijekom koje bi moglo doći do izdvajanja djeteta iz obitelji te njegov smještaj u alternativne oblike skrbi



VAŽNOST RAZVOJA SOCIJALNIH USLUGA U ZAJEDNICI ZA ŽUPANIJU (LOKALNU ZAJEDNICU)

- ✓ dostupnost socijalnih usluga u zajednici omogućuje unapređenje kvalitete života korisnika i osiguravanje temeljnog prava na život u obitelji i zajednici
- ✓ korištenje svih resursa u lokalnoj zajednici omogućuje kvalitetu pružanja usluge i njezinu funkcionalnost ne samo u korist korisnika, nego i cijele zajednice
- ✓ nuđenje rješenja tamo gdje je problem nastao omogućuje cjeloviti pristup rješavanja istog i senzibilizaciju lokalne zajednice
- ✓ kontinuirano praćenje specifičnosti lokalne zajednice omogućuje brzu reakciju na aktualna zbivanja i detektiranje specifičnih potreba, čime se ubrzava rješavanje problema i uspješnije prevenira njihov nastanak ili progresija, te postiže paralelni kontinuirani razvoj i unapređenje pružanja usluga



CPUZ Zagorje – proces razvoja socijalnih usluga u zajednici (1)

- 2014. godine otvoren prvi boravak u Osnovnoj školi Bedekovčina
- 2015. godine, paralelno s kontinuiranim padom broja zahtjeva za smještaj djevojaka, otvoreni poludnevni boravci pri osnovnim školama u Brestovcu Orehovičkom i Maču
- 2016. godine otvoreni poludnevni boravci u osnovnim školama u Stubičkim Toplicama i Krapinskim Toplicama
- 2017. godine je uslijed kontinuiranog pada broja zahtjeva za smještaj djevojaka se broj smještenih djevojaka smanjio na svega jednu odgojnu skupine i iste godine je usluga poludnevnog boravka u školi proširena i na Osnovnu školu Marija Bistrica te je оформljen stručni tim na nivou ustanove koji je počeo pružati usluge savjetovanja i pomaganja bioloških, posvojiteljskih i udomiteljskih obitelji, a u suradnji s lokalnim centrima za socijalnu skrb je zatim počeo i provoditi edukacije za udomitelje
- 2018. godine otvoren poludnevni boravak kod pružatelja usluga socijalne skrbi u kojem se danas pruža usluga za djecu osnovnoškolske i srednjoškolske dobi s područja općina Bedekovčina, Zlatar Bistrice, Stubičkih Toplica te gradova Zlatar i Oroslavje



CPUZ Zagorje – proces razvoja socijalnih usluga u zajednici (2)

- 2019. godine je tretman provođenja kraćih rehabilitacijskih programa i izvršenje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu za djevojke s problemima u ponašanju zamijenjen pružanjem usluge organiziranog stanovanja uz svobuhvatnu podršku te se u isto vrijeme počela provoditi i usluga organiziranog stanovanja uz svobuhvatnu podršku za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi s područja Krapinsko – zagorske županije
- 2020. godine je otvoren poludnevni boravak u Krapini za djecu s područja Krapine i okolice (zastupljene su 4 osnovne škole: 2 osnovne škole u Krapini te osnovne škole u Đurmancu i Petrovskom) te se počela pružati usluga savjetovanja i pomaganja po izlasku iz skrbi
- 2021. godine se počela pružati usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi / s problemima u ponašanju
- broj socijalnih usluga koje pruža Centar za pružanje usluga u zajednici Zagorje kontinuirano raste te je tijekom 2022. godine broj socijalnih usluga koje se pružaju prešao brojku od 100



„*Ni jedno ljudsko biće ne može opstati samo, bez
ZAJEDNICE.*”

Dalaj Lama





Tamara Kotarski, dipl. soc. radnica

